

顾均辉[®] 战略定位咨询

咨询费

600万/年
/
1200万/年

021-5588 8888

百度搜

顾均辉



航空港
AIRPORT JOURNAL

2025/06 总第215期

AIRPORT JOURNAL

航空港

领航者人物志

上海机场劳动模范和先进集体风采专刊

他们是温暖的力量
是逐梦远方的灯火

免费赠阅

ISSN 1006-7310

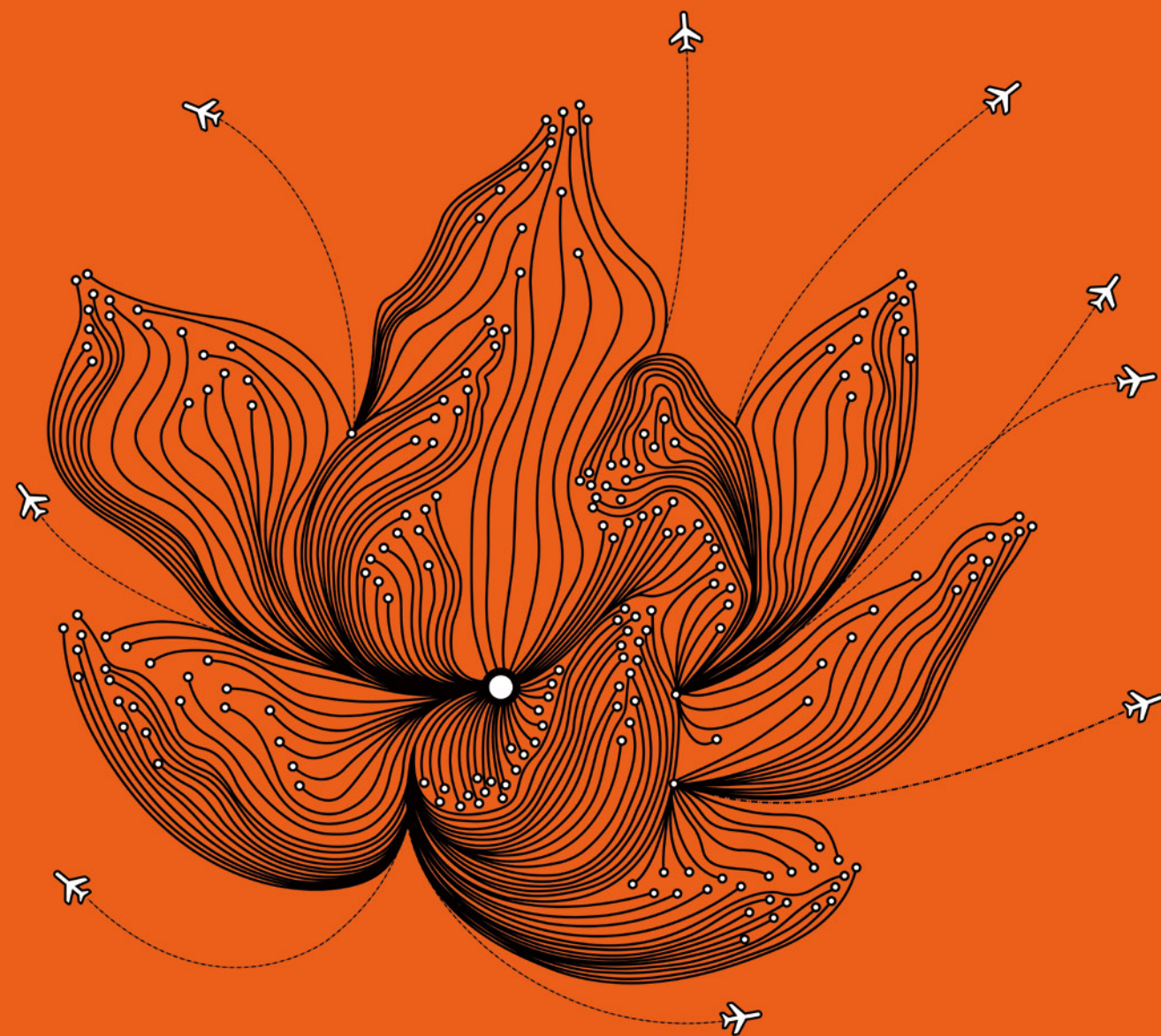


2025/06 NO.215

上海机场
AVINEX

美好生活的 最佳航空保障

Excellent life starts here



使命 Our Mission



AIRPORT JOURNAL 航空港

2025/06 NO.215

领航者人物志 PILOT FEATURE

从“火柴王子”到“数智尖兵”

全国劳动模范李亮

From “Matchstick Prince” to “Digital
Intelligence Vanguard”

National Model Worker Li Liang

10



用心铸就品质跑道

上海市劳动模范斯碧峰

Crafting Quality Runways

with Dedication

Shanghai Model Worker Si Bifeng

20



28



浦东机场“追光卫士”

上海市劳动模范唐冬杰

Pudong Airport's “Light-Chasing
Guardian”

Shanghai Model Worker Tang Dongjie

目录 CONTENTS

目次 CONTENTS



36 秉持一颗初心, 守护万盏灯光
上海市劳动模范於毅俊
Upholding Original Aspirations,
Guarding a Myriad Lights
Shanghai Model Worker Yu Yijun

46 投身空港物流事业, 护航全球供应链安全
上海市劳动模范陈峰
Devoted to Airport Logistics,
Safeguarding Global Supply Chains
Shanghai Model Worker Chen Feng

64 守护城市精彩的空港货运“六边形战士”
上海市模范集体浦东机场货运站公司安全服务部
危险品库班组
The “Hexagonal Warrior” of
Airport Cargo Safeguarding Urban
Excellence
Shanghai Model Collective, Pudong Airport
Cargo Terminal Safety Service Department
Dangerous Goods Warehouse Team

74 开拓创新, 锐意进取
民航蓝天奖状获得者浦东机场机电信息保障部信息系
统运行科“拓进组”
Pioneering Innovation, Forging Ahead
with Determination
Civil Aviation Blue Sky Certificate Winner,
Pudong Airport Electromechanical
Information Support Department Information
System Operation Section “Trailblazer Team”

领航者人物志 PILOT FEATURE



54 打造畅行交通体验
上海市模范集体浦东机场交通保障部站点管理科
Creating Smooth Transportation
Experiences
Shanghai Model Collective, Pudong
Airport Transportation Support
Department Station Management Section



82 传承匠心精神, 彰显青年担当
民航蓝天奖章获得者张芯珍
Inheriting Craftsmanship
Spirit, Exemplifying Youth
Responsibility
Civil Aviation Blue Sky Medal
Winner Zhang Xinzhen

封面摄影 善见

广告索引

封二 美好生活的最佳航空保障

- 05 四季申城之夏韵
- 06 《航空港》杂志
- 08 品质领先的国际航空枢纽
世界一流的机场产业集团

- 53 节能 绿色 环保
- 63 节能 绿色 环保
- 81 上海虹桥国际机场希尔顿酒店
- 92 上海机场城市航站楼

封三 上海机场贵宾服务
封底 顾均辉战略定位咨询

您可以在以下场所取阅
《航空港》杂志

- 浦东机场候机楼
- 虹桥机场候机楼
- 上海机场贵宾室
- 上海虹桥国际机场希尔顿酒店
- 上海浦东机场华美达广场酒店
- 上海浦东华美达大酒店
- 上海机场虹珠花园酒店

AIRPORT JOURNAL

航空港

主管及主办 Published by :

上海机场 (集团) 有限公司 Shanghai Airport Authority

出版发行 Produced by :

《航空港 (中英文)》编辑部 Airport Journal

顾问 Consultant : 冯昕 Feng Xin 周浩 Zhou Hao

编委会 Editorial Committee :

殷亮 Yin Liang 徐浩 Xu Hao 王磊 Wang Lei 薛冬 Xue Dong 张煜 Zhang Yu 邢晓波 Xing Xiaobo

主编 Editor-in-Chief : 薛敏 Xue Min

责任编辑 Executive Editor : 杨桦 Yang Hua

美术编辑 Designer : 钱君岱 Qian Jundai

编辑部地址 Office Address :

中国上海迎宾二路 200 号 200335

No. 200, Yingbin 2nd Road, Shanghai, 200335

电话 Tel : (86-21)22343773

传真 Fax : (86-21)22343777

电子邮箱 E-mail : hkg@shairport.com

2025 年 06 月 总第 215 期

1988 年 10 月创刊 2025 年 6 月 30 日出版

国际标准连续出版物号 ISSN 1006-7310

国内统一连续出版物号 CN 31-1597/U

设计制作 Art Production : 上海三亚文化传播展示有限公司

印刷 Printed by : 上海雅昌艺术印刷有限公司

本刊已被 CNKI 中国期刊全文数据库收录, 其作者文章著作权使用费与本刊稿酬一次性给付。如作者不同意被收录, 请在来稿时向本刊声明。

任何单位如欲转摘、摘编或以其他方式使用在《航空港》杂志上发表的所有图文, 应取得本刊的书面同意, 如有违反, 本刊将依法追究其法律责任。

网刊 : www.HKGZ.chinajournal.net.cn



惟有绿荷红菡萏, 卷舒开合任天真。



AIRPORT JOURNAL

航空港

www.HKGZ.chinajournal.net.cn

E-mail: hkg@shairport.com



广告独家代理：上海机场广告有限公司

Sole Agency: Shanghai Airport Advertising Co., Ltd.

广告监制 General Producer

徐康 Xu Kang

广告执行 Executive Editor

殷晓恩 Yin Xiaoen

编辑 Editor

张沁 Kris Zhang

主管 Advertising Manager

吴晓炯 Wu Xiaojiong

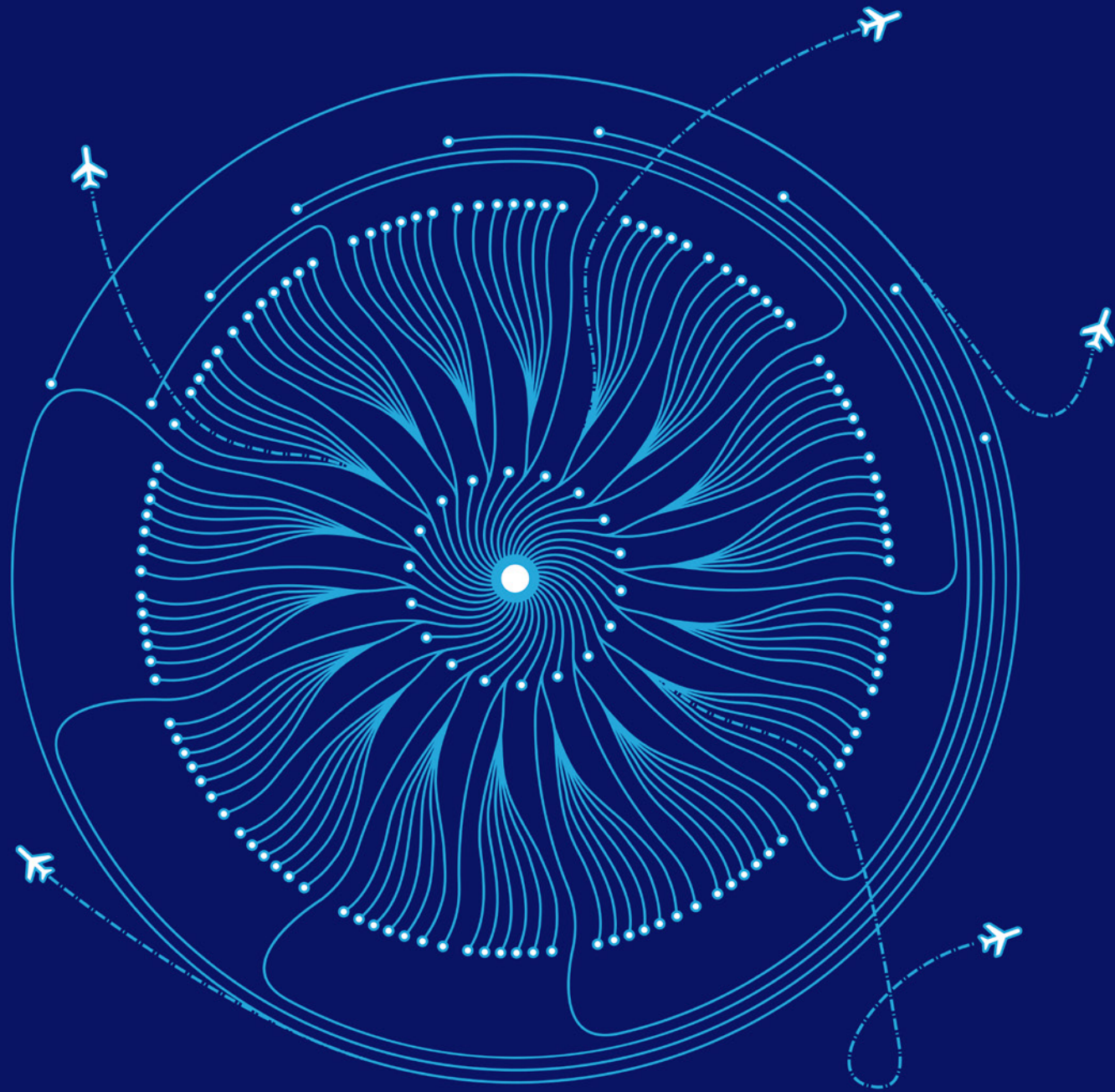
广告联系方式 Contact :021-68342183

地址：浦东机场海天五路 500 号 C 座

Add: Building C, 500 Haitian No. 5 Road, Pudong Airport

品质领先的国际航空枢纽 世界一流的机场产业集团

Outstanding airport industry group
for premier world connections



创新拥抱时代、奋斗铸就新辉煌 上海机场劳动模范和先进集体风采专刊

在机场人奋进的脚步里，劳动和奋斗始终是最强劲的脉动。今年5月9日，庆祝上海总工会成立100周年暨上海市模范集体、劳动模范和先进工作者表彰大会在世博中心举行。市委书记陈吉宁出席会议并讲话，市委副书记、市长龚正主持会议并宣读表彰决定。机场集团1人荣获全国劳动模范，4人荣获上海市劳动模范，2个集体荣获上海市模范集体称号，另有1人和1个集体在民航局蓝天奖表彰大会上分别荣获民航蓝天奖章和民航蓝天奖状。

上海机场人积极践行“美好生活的最佳航空保障”的企业使命，脚踏实地、奋发进取、拼搏奉献，在岗位上奏响劳动最光荣的时代强音，为高质量建设全方位门户复合型国际航空枢纽贡献智慧和力量。

打造 全民航最强
图像复查团队

BUILD THE STRONGEST IMAGE REVIEW TEAM
IN THE ENTIRE CIVIL AVIATION INDUSTRY

From “Matchstick Prince” to
“Digital Intelligence Vanguard”

National Model Worker Li Liang

从“火柴王子”到“数智尖兵”

全国劳动模范李亮

撰文 / 李晔 摄影 / 善见 三亚文化

上海浦东机场公司安检护卫保障部运管科后台图像复查中队成立于2015年8月，主要负责对旅检、行检、货检一线开箱包检查发现的X光机图像进行复核检查的工作。

作为浦东机场第一支从事图像复核的队伍，后台图像复查中队秉持“安全第一、服务至上”的理念，以“安全管理、科技赋能、团队协作”为工作宗旨，不断提升队伍的专业素质和业务能力。中队成立以来，先后荣获“全国民航系统先进集体”、“上海市五一劳动奖状”等荣誉称号。中队成员在多次重大安保任务中表现突出，为浦东机场的安全运行做出了重要贡献。

02 品牌

中心负责人

分队长

值班人员



2013 旅检



15 集中管理
后台图像复查力量



2019 李亮创新
工作室建立

李亮可能是天生的判图高手。他名字里有一个“亮”字，同事们都说他“心明眼亮”。李亮心定、果断、自信，最擅长揪出那些隐秘、狡猾且难辨的火柴、打火机等违禁品，这为他赢得了“火柴王子”的美誉。

但他的姓，又寓意着桃李天下。这是他更光荣的职责与使命。作为上海浦东国际机场安检护卫保障部首席开机安检师，李亮乐当业务领头人，认真编制各类课件近百册，并积极优化培训课程，将开机员适岗培训从一年缩短到了五个月。他担任安检

教练，已带教出 60 多名技术能手，他们在全国级、民航级安检技能大赛中勇夺 11 个奖项，其中多人获得全国及民航技术能手、上海市五一劳动奖章等。

李亮自己亦荣誉等身。2008 年正式入职以来，他先后荣获上海机场工匠、上海市青年技术能手、上海市劳动模范、上海工匠、全国青年岗位能手、全国技术能手、新时代青年先锋、全国五一劳动奖章、全国劳动模范等称号。





火眼辨微

北京一家人工智能公司曾专门来浦东国际机场，研究机场安检员的审图、判图过程。在对机场内十余条安检通道的开机员进行现场测试后，这家 AI 公司发现，李亮的专注度比平均水平高出 40%，他所佩戴的眼动仪轨迹显示，其视觉甚少飘移。

这些科学数据，进一步佐证了李亮与岗位的契合度。

浦东国际机场是旅客吞吐量全国第一的枢纽型机场，对于机场安检护卫保障部的安检开机岗而言，“又快又好”的压力始终存在。李亮就练就了一天判图超 1 万幅、每幅用时不足 5 秒、准确率达 99% 的过硬技能。面对一张张如一团乱麻的 X 光透视图，他能

立马说出图中各物件的名称，手机等电子产品甚至能精准到具体品牌及型号。他目光所及，几乎不留死角。发现疑似违禁品并开箱时，他还能迅速锁定违禁品位于箱内哪一层、哪个角落或哪个口袋，让人不得不服。

2008 年，我国开始实施民航禁火令，大部分旅客自觉不携带火种上机。但仍有部分人烟瘾难挡、心存侥幸，想方设法将打火机、火柴等藏匿于鞋子、皮带扣等，企图蒙混过关，这给民航空防安全保障带来极大干扰和隐患。关键在于，火柴体积小、密度低，其成像特征不明显，查验难度较高，一不留神便成漏网之鱼，是安检开机领域公认的痛点。

为争一口气，李亮决定与火柴死磕到底。

过去，安检审图界广泛采用“井字开机法”，李亮先后分析了数十种火柴的图像特征，精选近万幅图像，记录近百本日志，开创性地提炼出“回字图像识别法”。该识别法，目光以“回”字为轨迹进行判图，如剥洋葱般，从外圈一层一层往里看，以防眼睛被颜色深的部分吸引而忽略颜色浅的部分，弥补了“井”字九宫格判图易顾此失彼的缺陷。在浦东机场安检护卫保障部历来的技能比武中，每次李亮携这一独门秘籍上阵，总能保持前三位置。

浦东机场安检护卫保障部质量控制中心后台复查专班组长李佳介绍，李亮的“回字开机法”最初是为解决火柴漏检，但后来发现，这一方法对刀具、锂电池等同样有效。

2018 年起，“回字开机法”在浦东机场安检团队所有开机员中普及，疑难图像识别率由此大幅提升 50%。

金睛纠错

2015 年，浦东机场安检护卫保障部安检后台复查团队在争议中组建，李亮顶着压力，成为首位“后台复查员”。

之所以有“争议”，在于该团队的创建目的，旨在“震慑”现场开机员，以适应民航安全管理建设的新要求。旅客们在浦东机场安检时，接受的是现场人身检查和过机检查，正常的行李将被放行，携带有疑似违禁物品的行李将被复检或开箱检查，这些都是由现场安检人员来执行的。而在后台，还有复查团队专盯现场开机员判图中的遗漏，从而形成“双保险”。

这也就意味着，作为监督者、啄木鸟，复查岗位必须技高一筹。复查员只有比现场开机员更快、更早地发现和识别违禁品，才有时间及时通知现场开机员。复查员难免会让现场开机员不自在、不买账，因此必须靠不出错来树立权威。

李亮记得，有一次，他认准一张图中的可疑物为防狼瓦斯（多为年轻女子携带，作

为一种自我防卫工具，但因罐内液体高度易燃，是民航严禁携带上机的违禁品），但开机员不服，断定是口腔喷雾或女生补水喷雾。李亮讲究方式方法，与现场开机员赌一瓶饮料，结果李亮赢了。事后，他与一线开机员探讨：尽管防狼瓦斯与口喷、补水喷雾等极为相似，但在齿轮、金属片等几个核心特征方面仍存在细微差别。另外，金属、有机物、无机物、混合物等，在过机时所呈现的颜色也有不易察觉的区别。李亮的真诚与专业，让一线开机员真心服帖。

又有一次，李亮在复查过程中发现，一行李中装有带吸管的玻璃奶瓶状物品，但旅客是一名单身男性，这显然违背逻辑。然而，当他提出质疑时，现场开机员和科室后台负责人均有所顾虑，他们担心“错怪”旅客，反遭旅客投诉，不敢轻易行动。李亮却有“八九成的把握”，在责任感驱使下，他冒着丢面子、遭投诉的风险，自己一路追到登机口。事实证明，那名旅客是一名戒毒复吸人员。

根据中国民用航空局的要求，到 2026 年，全国机场要实现 100% 的安检后台复查。浦东机场早已积累了丰富的后台复查经验，复查团队也从 2015 年时的首批 6 人壮大到

如今的 120 人。李亮还首创了“图像复查法”，带动一线开机员与后台复查岗位有机衔接、实时联动，在此基础上制定《民航安检三级开机岗位协同机制》，在安检业内开创了前后联动质控新模式。

2021 年以来，浦东机场安检已查获各类禁限品 8 万余件，处于行业领先地位。

数智赋能

2018 年，浦东机场安检护卫保障部成立了“李亮图像识别创新工作室”。就此，“火柴王子”开始向“数智尖兵”转变。

李亮发现，带教开机员，起初用传统培训方法就能达到良好效果。但随着“95 后”“00 后”员工逐渐走上开机岗位，老一套的教学模式在激发员工的学习内驱力上略显不足。原因在于，年轻员工普遍坐不住、手机不离手，还爱打王者荣耀。

于是，李亮带领团队，开启对数智化培训新形式的探索。他将电子竞技模式引入日常培训，开发出融合了 15 万幅安检图像的“云鹰争霸智能培训平台”，让年轻安检员们在有趣、沉浸式的技能竞技中提升判图能力，实现安检中、高级开机员的批量培育和成长。





关键在于，云鹰争霸智能培训平台强调的是数据支撑，从开机员的三维色敏感度、3D 还原能力、专注度、情绪稳定性等四个方面进行科学考核，对开机员的判图习惯、漏检重点、薄弱项等进行多维度“画像”，评判的颗粒度大大变细。以此为基础，以一套方案应对千余名开机员的培训方案成为过去式，平台可根据科学评估，因人施策，对不同“段位”开机员分门别类进行有针对性的培训。

此举也大大提升了培训效率，培养一名合格开机员从过去需要 1 年，到而今 5 个月即可达标。

数据赋能，更有效支撑了决策，确保不同的人才被放在最合适的岗位。2023 年起，浦东机场安检护卫保障部连续举办联赛，仅 2024 年就有 500 多名开机员参赛。通过联赛，李亮发现一名选手，平常好动，失误也多。然而在联赛中，这名选手对高难度图像判别却极有天赋，可谓“总在简单的图像上失分，但难题都能对”。如今，这名选手已被安排在后台复查岗位上，专心去“啄”别人的错。李亮说，如果没有科学的评估机制和数智化技术辅助，这类天赋型选手往往很难脱颖而出。

此外，李亮还紧盯新技术发展趋势，带领创新工作室开展 AI 智能判图应用研究。他坚持将人工智能算法融入开机业务，构建可拓展的深度学习模型，系统采集十余年来开机典型图像百万余幅，开展百轮图像测试，实现 AI 系统迭代升级。李亮又同步编制 AI 人机



协同安检操作手册，于 2023 年在浦东机场实现 AI 智能判图的全面应用。他细致对标民航局相关要求，率先将原先的 AI 系统从旅检领域升级覆盖至行检、货检，浦东机场安检因此被民航公安局指定为安检图像人工智能识别首批试点单位，并成为全国民航 AI 智能判图应用最广的头部单位。

据悉，该 AI 系统的研究应用作为民航“五小”（小发明、小创造、小革新、小设计、小建议）优秀成果，在中华全国总工会主办的首届大国工匠创新交流大会，以及上海工匠创新成果展示会上演示，也为民航局制定相关技术规范提供了重要参考。近年来，李亮又依托北上广、长三角机场安检联盟，助力兄弟单位的数智安检工作同步提升，在确保安全的前提下，将云鹰争霸智能培训平台等的端口链入广州、深圳、南京、杭州、呼和浩特等机场，推动全链路大数据互联互通，协同加快推进 AI 系统算力提升，为民航行业培育更多适应新质生产力发展的安检高技能人才贡献力量。

匠心生活

李亮的兴趣爱好很多，但其中有一项令人意想不到——逛街或淘宝。

他爱去超市、商场，发现新的生活类物品。一旦看到新面孔，他第一时间就会想象它们在 X 光机中呈现的图像。他说，近年来，民航违禁品的外形越来越生活化，如手表式的打火机、U 盘式的点烟机、带有点烟器功能的剃须刀等，而旅客藏匿的点位也越来越专业，若要有效识破这些伪装，就必须尽可能多且提前掌握熟悉这些新玩意、新花头。

他还乐此不疲于和同事展开竞猜，就是看旅客的行李，来反向猜测旅客的性别、国籍乃至职业，简直其乐无穷。他说，如果在旅客的钱包中发现手术刀片，这往往是医生才会有的特殊器械——他们喜欢用来切药片等。如果看到一名四五十岁的中年女性，李亮又会本能地推测，她在航空出行中大概率会带水果刀。但如果是学生



身份，则极有可能携带美工刀。还有中老年男性，烟瘾大，往往要带打火机。但日本旅客不同，他们很少携带煤油打火机，而是偏爱纸盒装的火柴。另外，看到包中有奶粉，那么就要留意旅客是否携带了照料婴儿要用到的辅食剪，这同样是绝不允许带上机的航空违禁品。

李亮其他的兴趣爱好还包括骑车、旅行、看书等，最爱的当然是篮球。

篮球不仅增强体质，也能让他尽情释放

工作带来的压力。每到周末闲暇时间，他总喜欢约上三五球友，去篮球场上挥洒汗水。无论高温炙热的夏天还是寒风凛冽的冬天，都阻挡不了他跑去篮球场奔跑、跳跃的热忱。即便他常会因打篮球而受伤，但每次，将篮球投入篮网时的满足感、与队友同心协力战胜对手的喜悦感，都让他迅速将伤病抛诸脑后，尽情享受篮球带来的无尽欢乐。

谈及家庭，李亮讲述了一个“对不住儿子”的故事。2017 年，浦东机场安检代表

队参加“全国民航技能大赛”，备战期间，李亮毫无保留地传授经验，为参赛队员度身定制参赛方案，助力参赛队一举夺得团体第一和个人第一的佳绩。但也是这一年，因忙于打比赛，李亮基本每周回一次家，结果儿子幼儿园老师来家访时，因看不到孩子父亲，且李亮也从未曾出现在幼儿园，老师非常担心孩子“得不到父爱”，于是这名非常负责的老师专门加了李亮的微信，更不时发一些“鸡汤”文章，委婉提醒李亮要重视孩子成长过程中父亲不可或缺的作用。李亮也深感愧对儿子，这个“消失的父亲”，此后多次赴中小学开展安检知识宣讲，其中也包括儿子所在的小学。在小李同学所在学校，他神秘的老爸，最终被揭秘为上海市劳动模范、上海工匠，这孩子狠狠骄傲了一把，过往“委屈”一扫而光。

许多人问李亮，入行 17 年了，每天面对 X 光机图像，会厌倦吗?他说，能够让他坚持下来的动力，就在于对成功拦截下一个违禁品的期待。这种“饥渴感”，足以抵消每天万张判图的疲惫。

李亮还清晰记得他刚入行时首次截获违禁品的那份快乐。但现在他有更大的荣耀，在于他引领主导的 AI 系统框架，已在赋能国内兄弟机场。他还期待浦东机场安检的后台复查流程及标准、数据应用及开机员培训和考评范式等，能成为国家民航业的重要参考，并在国内更多机场推广复制，把个人的“火眼金睛”锻造为行业的“数智视网膜”，支撑亿万人次的安全空中出行。

日复一日，浦东机场昼夜不息。在安检通道穿透箱包的 X 光线里，永远藏着“火柴王子”的密码——安全从无捷径，要把每一次判图、每一项创新，都锻造为守护蓝天的基石，为美好生活提供最佳航空保障。✈️





Crafting Quality Runways
with Dedication

Shanghai Model Worker Si Bifeng

用心铸就品质跑道

上海市劳动模范斯碧峰

撰文 / 李成溪 摄影 / 善见



上海浦东国际机场四期扩建飞行区主体工程现场，川流不息的工程车辆伴随着混凝土的搅拌声，组成一幅热火朝天的施工图景。

时针刚刚划过 8 时，一个头戴白色安全帽，鼻梁上架着一副细边黑框眼镜，身穿反光背心，手拿施工图纸的人准时出现在了工地上。他，就是上海机场建设指挥部飞行区工程部部长斯碧峰。

入行 26 年来，斯碧峰扎根一线，在岗位上栉风沐雨、奋发图强，先后参加了虹桥机场西跑道和浦东机场二、三、四期等大规模扩建工程，主持浦东机场三期、四期

扩建飞行区工程建设管理工作，累计实现道面竣工面积近千万平方米，一次又一次“挑战不可能”，把不可能变成可能，确保了堪比民航生命线的机场飞行区工程的质量、安全与工期全面受控。

从初入机场的一名普通工程师成长为如今的工程管理行业专家，斯碧峰被民航业内誉为“机场建设匠心工程的领航者”。他曾先后获得上海市五一劳动奖章、上海市重点工程立功竞赛建设功臣等荣誉，2025 年，他更荣获上海市劳动模范荣誉称号，斯碧峰说，这是一份沉甸甸的荣誉，既是充分肯定，更是责任担当。



缘起：想找离家近的工作，与上海机场结下不解之缘

1996 年，历经三年高中寒窗苦读，斯碧峰从老家浙江考入中国民航学院（后更名中国民航大学）交通工程专业。大学四年，当室友们在宿舍通宵打牌，用电脑玩单机游戏《三国志》时，斯碧峰显得有些不合群，“不管在哪里遇到斯部长，他的手里准会拿着一本书”，指挥部飞行区工程部副部长，同时也是斯碧峰校友的周辉，回忆起他俩的大学时光时如是说。

腹有诗书气自华，读书，能增加人生的厚度，也能塑造人的性格。“从校园到岗位，斯部长认真又较真的性格一直没有变。”周辉说。斯碧峰读的书多且杂，除了专业书籍，文学、计算机类书籍也有涉猎。“那时候教室里没有空调，酷暑的时候，坐里面学习就跟蒸桑拿似的，没几个人待得住。斯部长却不惧高温，带上书的同时，提上满满一壶水，一边学习，一边流汗，一边喝水，心定得很。”

一心像海绵吸水一样学习知识的斯碧峰，学业成绩优异，奖学金年年不落，身边的同学特别爱找他解答题目。“大家问斯部长问题，他都会认真回答交流。如果有不同意见，他一定会抱着解决问题而不放过问题的态度，冷静分析对方观点，再审视自己的观点是否存在局限性，直到辨析出一个大家心服口服的结果才作罢。”周辉说。

求学时光转瞬即逝。1999 年冬，各大企业纷纷来校招聘，即将毕业的斯碧峰开始思考起自己的未来。思忖再三，他决定找一个离家近的机场谋一份工作。“我都做好到杭州萧山机场工作的打算了，结果他们没有招聘建设人员的计划。”但是当生活为你关上一扇门的时候，也会为你打开一扇窗。同年 9 月，浦东机场正式通航，上海机场集团迎来了发展的黄金时代，急需新鲜血液注入。为此，他们专程来到学校招聘若干机场运行人员和建设人员，“在身边同学的鼓励下，我抱着试一试的心态，把手中唯一一份简历投了出去。”由于招聘岗位“僧多粥少”，他自始至终没抱多大希望。好在功夫不负有心人，面试过后一周，斯碧峰收到了录用通知，这一刻，悬着的心终于落地。

“你们来搞建设特别合适，上海机场正是你们施展才华的好地方。”斯碧峰笑着重复这句他至今都记得的彼时上海机场招聘老师说的话。从此，他与民航结下了不解之缘。

沉淀：跟在“老法师”身后总有学不完的知识

跨世纪之年，斯碧峰进入上海机场集团建设管理部。入职伊始，他和一群年纪相仿的年轻人一起，加入了虹桥机场平滑道大修工程之中。深夜的虹桥机场，没有了白天的引擎轰鸣，四周居民早已进入梦乡，此刻，

属于机场建设人员的不眠夜开启。他们会在短暂的“天窗时间”，完成一个又一个施工计划，还不能影响白天航班的正常通航。每晚，斯碧峰会跟着经验丰富的“老法师”穿梭在跑道上工作。“那时候年轻精力旺，跟在师傅身后总觉得有学不完的知识。”这段经历，为他日后从事工程管理工作打下了坚实的基础。斯碧峰说，刚入职的几个月，白天在距离跑道仅 300m 的集体宿舍睡觉，晚上在灯火通明的机坪干活，其他一些部门的同事，甚至不知道单位来了他这么一位初出茅庐的大学生“新兵”。

就这样“日夜颠倒”工作一年多，2002 年，建设管理部放手让斯碧峰第一次独立负责项目——站坪调度楼停车场项目。这让他感到荣幸的同时，更感到压力。他一门心思扑在项目上，天天盯在工地，组织项目团队仔细梳理关键节点和项目建设难点，确定工期目标和技术攻坚目标。“验收时，我发现停车场有个别路灯的基础不达标，便要求施工方返工整改，多浇筑了几立方米的混凝土。”事后，施工单位负责人拍了拍斯碧峰的肩膀说：“你是我这么多年来，遇到的第一位把项目盯得这么紧的人。你认真负责的态度，让我对小年轻刮目相看，很是佩服。”

大干：保证跑道地基长期稳定的探路者

1999 年浦东机场一期投用时，仅有一座航站楼和一条跑道。3 年后，这座从一片荒芜的滩涂里拔地而起的钢铁巨兽，按下了二期建设的启动键。此时，初露头角的斯碧峰被调入浦东机场二期工程筹建部，开始筹备第二跑道和下穿通道的建设。

浦东机场地处长江三角洲冲积平原的前沿，濒临东海，以滩地为主，地基土层具有典型的软土特性。究竟有多软？斯碧峰讲了一个故事：踏勘二跑道现场的时候，车开不进去，他只能穿着雨鞋深一脚浅一脚地走过去，非常吃力。有一次，雨鞋竟直接陷进滩涂里，越挣扎陷得越深，最后没办法，脱了

雨鞋才挣脱出来。

2003年,经过前期踏勘研究,浦东机场二跑道正式进入施工阶段。“是骡子是马,拉出来遛遛。理论分析再好,现场施工工艺做不到就是竹篮打水一场空。”斯碧峰说。建设一跑道使用的是强夯技术。强夯是指用起重机械等设备,将大吨位夯锤起吊到一定高度后让其自由落下,给地基土以强大冲击能量的夯击,从而提高地基承载力。但从现实来看,由于强夯对土地有扰动,后期有可能出现不均匀沉降,这对于跑道来说是致命的伤害。

为了找寻合适的地基工艺,上海机场慎之又慎,专门请来相关部门和业内专家学者,把“会场”搬到“现场”,召开了一次持续3天的会议,充分听取各方意见建议。斯碧峰是当年会议的全程记录者。此后,根据共识,二跑道的施工创新使用高真空降水结合低能量强夯及冲击碾压方法,土体的稳定性和地基承载力大大增强,不均匀沉降大为减少,曾经的“痛点”变成了“亮点”,困扰机场人多年的沉降“问号”也被拉直。工程还一举获得了上海市市政金奖

和国家优质工程银奖,吸引了全国各大机场前来观摩借鉴。

随着工程技术的进步,2006年建设三跑道时,摒弃了强夯技术,采用了更为先进的冲击碾压技术。但新的棘手问题又出现了:第一跑道西侧曾是阡陌纵横的古河道区域,如果不加以处理,同样将导致地基沉降,危及航空器安全。“我们发现这一问题后,首先对上百条沟浜进行了一一编号,随后,经过多番调研论证,决定全范围采用‘高真空降水+50cm垫层+冲击碾压’浅层处理和古河道区域真空预压深层处理的方案。”斯碧峰说。地基开挖后,他要求施工方对地基进行叠罗汉式的分层回填,每填约25cm就要进行压实。施工中,他会随时对地基进行抽测,以确保回填厚度和强度,避免跑道后期出现不均匀沉降。“施工方想省时省事直接回填,我坚决不同意,双方还因此吵过几次架,返了几次工。”斯碧峰透露,“起初施工方一直说我‘一根筋’‘认死理’,直到看到跑道建成投入使用后出色的质量,才理解了当时我所做的决定。”

时间来到2012年。此时,浦东机场快速增长的运量消耗了原



有三条跑道的保障潜力,航班高峰小时容量已接近饱和。规划中第四条跑道的建设提上了日程。这一年,亦是斯碧峰职业生涯中首次开展大规模不停航施工的元年。“一边是建设正酣的四跑道,一边是不停航施工二跑道下滑台敏感区域,边飞边建,哪里都容不得一点差错。”一方面,斯碧峰没有躺在“功劳簿”上沿用老办法,而是与时俱进不断创新,为将跑道建设成精品工程,在一条试验段上用了七种不同工艺打出“组合拳”,试图找出最优质价比;另一方面,跟塔台不厌其烦地进行了多轮沟通,确认工程设备在下滑台保护区施工是否会对正常航班运营造成影响。“我们为保险起见,趁着晚上机场有飞机校飞,在敏感区域进行了模拟施工工况测试,确认无影响后才放心下来。”

第五跑道承担着国产大飞机的高规格试飞任务。针对浦东机场五跑道所在区域成陆时间短、浅部土层强度低、地质突变大的特点,斯碧峰和团队研究采用了“排水板+堆载预压”深层处理工艺。在先进技术加持下,我国第一条海域区跑道的工后差异被牢牢控制在1.5%范围内,赢得了行业内的广泛赞誉。

从一跑道到五跑道,从强夯到冲击碾压再到堆载预压,工艺的迭代见证了斯碧峰付出的聪明才智和辛勤汗水。这些年来,他在组织本部门顺利完成施工任务的同时,总结撰写了《机场飞行区地下穿越工程管理与建造要点》《PHC管桩加筋机场道基承载性状与沉





降特性》等论文，参与了《机场飞行区工程管理》等教材书籍和民航行业标准的编写工作，这些成果在工程建设成本节约、施工安全裕度提升、工程质量提升等方面具有很好的示范引领意义，对机场建设领域的发展起到了积极作用。

精进：引入建筑信息模型（BIM），工地有了“最强大脑”

2020 年，中国民航局发布关于浦东机场总体规划布局调整的批复，为提高上海航空枢纽国际地位，满足快速增长的旅客出行需求，按照 2030 年旅客吞吐量 1.3 亿人次、货邮吞吐量 590 万 t、航班起降量 80.5 万架次进行规划调整——这便是浦东机场第四期工程。浦东机场四期扩建工程承载国家战略，事关城市发展，是国家“十四五”规划重大工程和上海国际航运中心建设的关键性工程。四期飞行区工程作为四期工程的重要组成部分，以保障 T3 航站楼按期建成投运为目标，同步建成机坪、绕滑道及其他附属设施等项目。建设工程节点环环紧扣，施工组织难度空前，交叉施工、不停航施工、涉铁保护施工错综复杂，堪称“螺蛳壳里做道场”。

蓝图已经绘就，该如何在东海之滨把规划图变为实景图，成为

斯碧峰必须打赢的硬仗。面对飞行区工程一个个建设难题，指挥部构建出了一套超级工程的全流程、工序级、分层式数字建设体系，将数字化应用与民航建设和工程施工深度融合，施工现场每一处机坪道面、每一根管线，甚至每一个助航灯具，都会在建筑信息模型（BIM）中立体体现。

“我们四期建设特别重视前期策划，在动工前，会和团队一起对项目重点和难点进行分析梳理，先在平面图纸上把所有工程预演一遍，为的就是把实际施工中可能会出现的问题提前暴露出来。解决问题后，再用 BIM 全流程模拟一遍，找出施工时可能出现的冲突点，比如分段施工如何科学关闭机位和滑行道，将影响降至最低。”斯碧峰说。四期工程建设和既有机场运行是一个“你中有我，我中有你”的关系，交织相融互为影响，只有充分预判可能出现的问题，并将其消灭在萌芽状态，才能最大限度做到双赢。

引入 BIM 建设数字工地，是浦东机场四期建设的首创。虽说 BIM 有着减轻人的负担、提高施工效率和准确性的优点，但是囿于过往没有任何先例可以参照，斯碧峰并没有在工地上全面铺开运用 BIM。“无论大小项目内容全部纳入 BIM，就有可能导致要求过高，给施工单位增添额外负担；同理，BIM 仅仅是蜻蜓点水般运用，又会导致资源浪费，如何把握这个度，确实难度不小。”飞行区工程部项目经理满立坦言。博士毕业的他一进入上海机场建设指挥部，就拜斯碧峰为师，并签订了师徒协议，成为了师傅身后形影不离的“小跟班”。“斯老师轻重缓急拿捏得恰到好处，他结合具体点位，开发了土方运输管理系统、桩基检测系统以及冲击碾压检测系统，以点带面达到了事半功倍的效果，提升了工程品质，更保障了施工进度和施工安全可控。”

在满立看来，BIM 还有一个不得不提的优点，便是节约投资成本。“基坑开挖会产生大量的废土，常规做法是靠一辆辆土方车外运处置，费用很高。斯老师为此优化了土方调配，安排就近回填，原地消纳，最大程度节约了土方运输成本。”此外，斯碧峰还将目光聚焦在维修机坪产生的建筑垃圾再次回收利用上，联合相关高校开展攻关，将场道工程替换下来的道面混凝土经过一系列处理后变废为宝、再生利用。

榜样：是工程建设、更是梯队建设

“一花独放不是春，百花齐放春满园。”斯碧峰知道，一人强不算强，团队强才是真的强。“不管是刚入职的，还是有经验的，斯部长都会让大家独立负责或大或小的项目。”周辉说。斯碧峰多次在和大家交心时表示，只有独立接手项目后，人才能迅速成长。“每个人都有各自的擅长点，斯部长会根据大家的特长，打破壁垒搭配项目，取其长、用其长。”分好项目后，他不会撒手不管，而是经常询问进度，雷打不动地在每周一上午召开例会，听取项目进展

和遇到的困难。“大家分工不分家，在互相交流和碰撞中增长知识，补齐短板。”

“斯部长从来不听别人空口讲，只坚持眼见为实。”要问指挥部飞行区工程部高级项目经理白乔木，他对斯碧峰印象最深的点莫过于此。“我们白天时间紧，斯部长就会利用上班前、午饭和晚饭后的碎片时间去工地巡查一圈，只要有时间就去，尽量泡在工地上。”白乔木说。斯部长的巡查不会提前通知，也不是走过场，而是单枪直入现场，查现场人员管理情况，看作业环境，验施工质量，盯实施进度。“只要发现问题就立即组织人员解决，事无过夜，特别务实。”白乔木表示，斯碧峰在原有验收指标基础上，总结出一套精度更高的内控指标，以至于许多施工方在合作顺利结束时都会感叹，“我们在外面得 100 分，到机场也就仅仅及格过线。”

刚刚入职一年的指挥部飞行区工程部项目主办保旻韬也特别有发言权。作为前辈的斯碧峰在工作中并没有以一种高高在上的姿态对其指指点点，而是像老大哥一样，对他说：“从学校走向工作岗位后，要学会从小事做起，从看图纸、跑工地做起，多去现场和工



人交流，才能发现问题。”保旻韬说，他跟着斯碧峰的这段时间，学到了很多课本上学不到的知识，笔记也已经做满了整整一本：“斯部长就是我心里的榜样，激励我一路前行。”

此外，斯碧峰对于家庭的爱同样可圈可点，十分细腻：出差在外会第一时间给爱人打电话报平安，逢年过节都会让办公室的同事们早点回家……“工作重要，家庭也一样重要。”斯碧峰透露，最近他都在苦练肥而不腻、入口即化的红烧肉烧法，希望在周末能一展身手，好好犒劳一下家人。

碧蓝天空，朵朵白云流转，浦东机场四期项目施工正酣。斯碧峰作为其中的建设者，将始终以奔跑者的姿态，坚守铸造品质领先的国际航空枢纽初心、牢记建设上海国际航运中心的使命，带领团队跑出“加速度”，续写新传奇。✈️



Pudong Airport's “Light-Chasing Guardian”

Shanghai Model Worker Tang Dongjie

浦东机场“追光卫士”

上海市劳动模范唐冬杰

撰文 / 李晔 摄影 / 善见



2024 年，浦东机场航班起降超过 52 万架次，其中夜间起降逾 20 万架次。这两个数字均位列全国第一。

若从夜晚的浦东机场上空俯瞰，可见机场飞行区内，数万盏五彩灯光浸入夜色。它们不为装扮机场，而是“飞行员的第三只眼睛”。它们用精确的光语，向飞行员诉说着方位、高度等信息，指引航空器的安全起降和滑行。

支撑这一庞大助航灯光系统的，是浦东机场 3600km 助航灯光电缆和配套电缆连接器、3.5 万余套助航灯具和隔离变压器，以及 1500 多块标记牌。这些光影交织的幕后，上海市劳动模范浦东机场飞行区管理部助航灯光机务员唐冬杰已“追光”14 年。

2011 年，唐冬杰加入目视助航科，宛若遇见了真爱。他以赤诚执着和不懈创新，追逐着安全之光。每天，他在注视航空器自头顶轰鸣而过，于守护每一架飞机平安起降中，收获着稳稳的幸福。

毫无保留的师父

魏长江 2023 年 10 月进入目视助航科维修班组时，第一位师父就是唐冬杰。这真是一位毫无保留、对他倾囊相授的师父。

记得第一次与师父徒步巡检，魏长江见到了一些与书上所学“对不上号”的助航灯具设备，比如一种黄绿交替的灯具，但书上讲的滑行道中线灯明明都是绿色的。

满心疑惑的魏长江向唐冬杰求教。师父随即解释，但凡看到滑行道中线灯黄绿交替，就说明是在跑滑导航敏感区域，前面便是跑道了。既然开了个头，唐冬杰索性一鼓作气，将其他灯具类型也一并覆盖到，足足讲解了 45 分钟。

今年，魏长江首次参与一跑道顺序闪光灯改造，在现场，他发现施工图纸及相关尺寸标准与现场实际似有不少差距，一时手足无措，又给唐冬杰打电话。魏长江以为会挨骂：怎么那么没责任心？不把标准学深悟透了就敢上“战场”？结果，唐冬杰没有批评，第一时间挂下电话就赶往现场，与大家一同研究存在的问题，提出解决方案，并指导完成相关作业。这一回，师父同样不单讲“是什么”，还讲“为什么”，从原理拓展至实践，干货满满。这位金牌师父的带教，永远能超越学生们的预期。

目前，唐冬杰身处运行班组里的“星越班组”，但这并不妨碍他指导隔壁“星耀班组”。星耀班组年轻组员武文斌深有感触：在

指导灯光监控系统时，唐师父在“会做”与“做好”之间，一定选择后者。哪怕是监控系统中一些正常逻辑下用不到的界面，唐师父照样会点开来，告诉你这代表了什么，什么情况下会触发报警。“他把原理掰碎了讲，而非实用主义地只教你如何操作。他一直勉励我们，知识、技巧学到自己身上，不吃亏。”

爱岗敬业、守土有责，是唐冬杰热忱工作的具象表现。2024 年 6 月，唐冬杰从目视助航科维修班组调整到了运行班组。他明白，在新的岗位，他的任务就在于以自己的经验和能力，查找现场不足，强化对班组的培训，并在处置突发事件中辅助班组值班经理，给予决策建议。

保有一份匠心，眼里就都是活。针对跑道嵌入式助航灯具的安装，民航局规定的扭矩值为 $25\text{N} \cdot \text{m}$ 。但考虑到在超级繁忙的浦东机场，跑道嵌入式灯具被高频压迫，灯具一旦松动可能形成金属 FOD。为最大限度消灭潜在隐患，唐冬杰严谨建议，将灯具安装中的扭矩值加高到 $30\text{N} \cdot \text{m}$ 。

航空安全无小事。在标准提高之余，唐冬杰又开启隐患查找。他要求，带入飞行区的维修工具，须逐一编号，核对工具，杜绝遗落跑滑，责任追溯可知。



唐冬杰爱琢磨、擅总结，更乐意分享。电缆头制作，是助航灯光日常维护中一项重要内容。一次清晨下班，唐冬杰见班组成员正凑一块儿钻研电缆头制作，但每人的手法、技巧、熟练程度不尽相同。唐冬杰自己对电缆头制作有十余年实操经验，也积累下一些心得。他担心同事“走弯路”，于是回家，顾不得补觉，依靠手机镜头，亲身示范电缆头制作全程，其中不忘关键点和技巧讲解。比如，如何巧妙地给老虎钳设置受力点、



线缆环绕和手腕发力该怎样配合，以及剥除外护套时预留长度的窍门等。视频 12 分钟，一气呵成。

唐冬杰将视频发在科室培训微信群后，同事们争相学习。不久，多人来向唐冬杰道谢，说他们采用了唐冬杰的“秘笈”，电缆头制作果然又快又好。有些人甚至在闲暇时，都不忘按照唐师父讲授的方法练习手腕力量和灵活度。收到这些充满情绪价值的反馈，唐冬杰甚感欣慰。

技术创新攻坚战

14 年来，唐冬杰所获荣誉不少。在新近获得上海市劳动模范前，他已拿下全国首届民航机场助航灯光技能竞赛个人综合一等奖、全国民航“金牌员工”等诸多奖项，还拥有“全国交通技术能手”“全国青年岗位能手”“上海市五一劳动奖章”等称号。

但谁能想到，这位如今的技术尖兵，14 年前刚加入目视助航科时，竟认为自己“待不满一年半”。当时他还以为，这份工作，只要会开车、懂点电工技能，便足以胜任。

而今他却用“浩瀚”来形容助航灯光这门学问。“它所涉及的专业之广、技术之精、要求之高、责任之大，远超想象。仅仅从广度来看，助航灯光行业必须掌握高、低压电工专业知识，熟悉灯光管理和控制系统所需计算机技术，还要十分了解助航灯光专用设备、飞行区现场施工作业规范及机场航班运行基本管制知识等。”

所以经过岗位初始培训，在发现自己“认知浅薄”后，唐冬杰开始如饥似渴，拼命汲取业务知识。灯光站的设备设施，按大类可分为六类，包括高压设备、低压设备、恒流调光器、UPS（不间断电源）、柴油发电机和监控系统。唐冬杰先后啃下浦东机场 8 座灯光站 510 多套不同类型设备设施海量的专业知识及维修技能。大部分时间，他都扑在设备间和跑滑一线，以熟练掌握每套设备的工作原理、结构性能和维护规程。很快，他就从一名技术“菜鸟”迅速成长为卓越的设备维修员。

脑子里装的东西越多，思考问题也就越深越周全。

唐冬杰发现，浦东机场各条跑道，因建造时间不同，相应配套的助航设备设施存在差异，即便同一大类的设备设施也有品牌和型号区别，日常巡检时易混淆运行指标和维护标准。为此，他主动请缨，建立灯光站设备可视化巡检流程，为每套设备量身定制巡检标准指示图，以便快速发现和识别故障，巡检效率提升 40%。2023 年，他又参与巡



检流程的优化升级，在科室“灯光管理系统”App 中实现了设备巡检作业 Web 端程序开发，使线下巡检与线上反馈无缝衔接，极大增强了流程的时效性与可追溯性。他牵头搭建的国内首座飞行区外的目视助航模拟培训平台，使员工培训周期缩短三分之一，吸引北京、广州、成都等地兄弟机场前来参观学习。

唐冬杰还有足够的底气，与厂家切磋技艺。2022 年 8 月，浦东机场二跑道北灯光站的恒流调光器更新项目选用了进口设备，并不完全适应中国国内的设计要求，其中绝缘检测板的稳定性欠佳。厂商虽立即予以现场解决，后续仍故障不断。安全起见，这些进口设备运行一年后必须更换绝缘检测板。浦东机场共计 207 台相关设备，若每台设备运行一年后即更换绝缘板，成本动辄数十万元。

唐冬杰不甘心：能不能只花小成本对产品进行局部微改造，从而让设备经久耐用？他洞察到问题本质，主动提出修改意见，建议厂商根据故障现象调整电容型号，每个成本不过几元钱。然而对方自恃专业，并不认可用户方案，反而另外给出加装稳压模块的方案。该方案不仅增加部件、使用中也不治本，还可能带来新问题。

唐冬杰没有放弃。厂商不信？那我就证

明给你们看！他和团队手工改进电路板，在反复测试验证中愈发相信自己的判断。2023 年年初，目视助航科团队以事实代替雄辩，最终获国外厂商采纳，去繁就简，更以此为依据，对后续设备生产进行优化完善。迄今，植入“省钱方案”的 207 台设备全部稳定运行。

近年来，唐冬杰与团队一起，打下不少大仗硬仗。比如，2018 年，浦东机场在国内首次实施 III 类 A 低能见度运行提升项目，浦东国际机场由此成为国内首个具备在云底高低于 30m、跑道视程不小于 175m 的 III 类 A 低能见度运行条件下可正常接收包括超大型客机空客 A380 在内的几乎所有民航飞机能力的机场，跻身全球飞机起降运行保障水平最高的民用机场行列。

唐冬杰介绍，III 类 A 低能见度运行提升项目中一项重要的工作是加装微波探测器，当年，关于每一条进入跑道的道口应设置几套微波探测器，国内民航并无标准，身为先行者的浦东机场唯有自己钻研摸索。他们参考了国外具备 III 类运行等级的大型机场的做法，并结合自身航班起降繁忙实际，最终敲定设置三套。此外，该项目中，目视助航灯光系统与塔台的电子进程单系统间要达成深度交互。唐冬杰发挥熟悉现场和运行规则的优势，克服施工程序复杂、飞机起降造成安装面震动大等不利因素，协助完成关键设备的安装调试，获得施工方的一致好评。

另一场硬仗，是 2022 年浦东机场二跑道北灯光站恒流调光器的不停航更新改造。调光器的更新始终是超大型机场的难点，存在机场运行与施工效率难以兼顾、设备调试过程对航空器运行安全影响大等问题。最安全稳妥的更新方法当然是机场跑道关闭后作业，但这对繁忙机场的航班运量、保障能力影响巨大。为兼顾设备更新与航班运行两大刚需，唐冬杰与团队成员们从微创手术理念中获得启发，设计出小步慢跑、化整为零的更新方案，分为监控系统适应性更新、调光器更新、同步匹配三个阶段。他带领团队对数百条线路、超万个连接点进行检测与割接，



反复论证和完善方案，最终顺利实现了 109 台新旧设备的“无感更新”，填补了超大型机场助航灯光关键供电设备不停航施工的技术空白。现在，浦东机场 16R-34L 跑道北灯光站每组调光器实现了四台主机、一台备机的冗余配置，突发情况下应急保障能力大大增强，故障情况下由人工切换转化为自动切换，将 15 分钟的应急响应时间缩短至 1 秒钟以内。更新后的系统状态稳定可靠，至今未发生运行故障。

幸福时刻有很多

许多事情，投入时间越长，越难以割舍。相较于助航灯光，有三样东西，唐冬杰专注的时间更长——他玩台球超过 20 年，钓鱼至少坚持了 18 年，打乒乓也有 15 年以上。

不难看出，这些爱好，都强调动手能力和灵活应变，它们与唐冬杰所痴迷的助航灯光有着相似的气质，都能实现彼此启发、互为促进。

唐冬杰有持久深沉的爱好，也有幸福温馨的家庭。

2018 年 6 月，唐冬杰开始备战中国民航局首届全国助航灯光技能大赛。他先期担任技能教员，全程与参赛选手一同训练。但备战过程中，他强大的动手实力让人难以忽略，于是中途又被新增直接上场参赛的任务。当时，唐冬杰的爱人刚怀孕不久。他白天去单位，



忙着动手实操训练，晚上回到家，又主动包揽下所有家务，全力以赴服侍好妻子。待全部照顾妥当，他才挑灯夜战，抓紧补习理论知识。如此两头兼顾，多少有些力不从心。

没想到，老婆大人也心疼丈夫的辛苦不易。那天，唐冬杰买了菜刚回到家，正准备“大战”厨房，妻子却笑吟吟地宣布：跟我一起搬回娘家吃住吧！接下来，你全身心备战，后勤工作就放心交给丈人丈母娘！

那一刻，被幸福充盈的感觉，唐冬杰至今未忘。

有如此善解人意的家庭作后盾，他才能勇敢直面双重身份，得以心无旁骛“魔鬼式”训练。2018 年 11 月，中国民航局首届全国助航灯光技能大赛开赛，唐冬杰在比赛中完美亮剑，与团队共同获得团体二等奖荣誉，个人也取得了全国民航个人综合成绩一等奖的佳绩。

为机场“掌灯”14 年，夺冠的荣光、亲子的温情、徒弟们成长的喜悦，无数珍贵记忆镌刻心间。但唐冬杰最念念不忘的，仍是他初尝职业获得感的那一天。

那是他进目视助航科的第二年。当时，在这个未知的深厚世界里，他已越陷越深。这天，他敏锐发现，某坡度灯的绝缘值显示为 0kΩ，却并无开路报警。直觉告诉他，坡度灯现场回路有异常。于是，他第一时间通知外场人员现场查看，自己也同步测试，灯果然

开不起来。最后，赶在当天跑道开航前，他协助同事及时解决了问题、排除了隐患。看着重新开启的灯光，那一刻的他确信，这份工作值得长久厮守。

而今，浦东机场四期扩建飞行区主体工程已开工。飞行区面积的扩大，意味着助航灯光的体量也将进一步增加。唐冬杰感到学无止境，他的追光事业，又将站上一个新的起点。



Upholding Original Aspirations, Guarding a Myriad Lights

Shanghai Model Worker Yu Yijun

秉持一颗初心,守护万盏灯光

上海市劳动模范於毅俊

撰文 / 金志刚 摄影 / 善见





虹桥机场的百年跑道见证了中国民航百年逐梦的历程，也见证了“虹桥人”百年的传承和创新。虹桥机场飞行区助航灯光管理科副科长於毅俊正是其中一分子。

2009 年，於毅俊进入虹桥机场担任技术支持，师从全国劳模顾鹏飞，从助航灯具维修、巡检和监护工作做起，始终扎根一线，凭借精湛的技术、无私的奉献和强烈的责任感，成为万盏灯光的“光明守护者”。

於毅俊带领团队完成了虹桥机场助航灯光全寿命管理、飞行区地下管线信息系统建立及应用、多款民航专用灯具研制等创新项目。作为核心成员，他参与了机场民航助航灯光系统维护规程等民航标准的编写，以及国际民航 USOAP 审计、不停航跑道大修项目。他获得了上海市五一劳动奖章、民航助航灯光技能大赛二等奖、全国民航金牌员工，以及多个市级行业级科技创新类奖项等荣誉，为机场研发申请了“带有高度调节的机场助航灯座”等 2 项国家专利，并被聘为民航专家。



坚持零差错的恒心

助航灯光是机场运行的核心，也是飞行员的“眼睛”，为飞机起降提供精确引导。於毅俊入职时正逢虹桥机场西跑道建设，在民航史上首次灯光回路一夜割接中感受到劳模精神肩负的使命。

於毅俊回忆道：“2009 年，我刚进入灯光科，就遇到了民航史上的首次灯光回路一夜割接。其实在当时的我看来，这是一件非常简单的事情，就是新灯光站投用了，要把老灯光站内的 22 根电缆改接到新设备上。但是我没有想到，我的师父顾鹏飞为了这么

一件‘简单’的事情，列了 35 条检查项，逐一去核对，并要求全科人员反复推演、演练，从简单的电缆型号、路由、绝缘电阻的参数，到和电缆连接的调光器的型号、电流值、运行方式等运行规则，最后顺利地完运行中机场的一半灯光回路的切换。”

眼见为实，於毅俊第一次亲身感受到民航对于“零差错”的落实，从师父的身上看到了工作的精细化，也感受到助航灯光对于航空安全的重要性。自此他始终将运行“零差错”作为目标，对助航灯光的运行安全持续优化，对应急处置持续强化。

十五年的努力，让他接过全国劳模顾鹏飞的接力棒，成为全国劳模创新工作室领军人。在上海市职工先进操作法“三化六法”的基础上，他提出灯具快速维修“9 字法”、隐患处置“5C 防控法”等工作法，使一万多套灯具、七百多公里线路、百余条回路等设施降低安全风险，确保助航灯光开启率始终保持在 100%。

这一路走来，於毅俊也把“零差错”的严苛要求、落实方法，把工匠精神和“答案永远在现场”的实践理念，传给自己的徒弟和更年轻的员工。

於毅俊的徒弟范子欣记得刚参加工作的时候，於毅俊就告诉他：“助航灯光就是飞行员的眼睛，而我们要做这些眼睛的守护者。”这句朴实却有力的话语，让初入行业的范子欣瞬间明白了“掌灯人”这三个字沉甸甸的分量。

从师父於毅俊身上，从师父的师父顾鹏飞身上，范子欣看到了什么是真正的工匠精神：“那是凌晨三点检查线路时手电筒投射的专注光束，是维修记录本上工整到毫米级的参数标注，更是面对技术难题时那种‘打破砂锅问到底’的执着。这种精神如同永不熄灭的跑道灯，照亮了我职业成长的每一步，激励我在面对挑战时既要有精益求精的‘钻劲’，也要有突破创新的‘巧劲’。如今我更深刻体会到，劳模精神正是在这样一代代师徒接力中，如同我们维护的助航灯光系统一般，持续闪耀，薪火相传。”

於毅俊为那些业务经验少、专业知识薄弱的新员工挑选合适的师父，开展师徒带教，帮助他们快速适应岗位要求。他还对编写民航标准的内容进行溯源，告知新员工出处，并和他们分享自己编写的相关教材。

有一次，年轻员工徐云飞跟着於毅俊一起巡视。“於毅俊闻到了一股很淡的焦糊味，就是这一丝丝很淡的气味，他也没有放过，先在监控上看了设备的运行状态都正常，又拉着我把设备间所有的调光器都闻了一遍，最后我们发现一块调光器的控制板有发黑的



现象，立马更换了这块控制板。如果不及时发现，可能明天或者后天就会发生调光器无法正常点亮的情况。”徐云飞说。

攻坚高难度的决心

在师父顾鹏飞眼里，於毅俊在工作中不仅注重传承匠心，还始终热心钻研技术，让自己的很多想法落地：“比如，於毅俊建立了飞行区内的测光室，他会钻研标准里各种灯具的配光曲线。前两年，我们的坡度灯发生过一次故障，红白区域的过度面不清晰，故障解决后，於毅俊根据现场情况特别制作了一款便捷的坡度灯检查工具，提高了日常检查的效率。他会从日常的工作出发，从一个很小的角度出发，通过简单的技改来完善运行，提高助航灯光的品质。”顾鹏飞这样评价自己的得意门生。

虹桥机场是国内仍在运行的最悠久的百年机场，面对跑道侵入和航空器碰擦等全球性安全问题，於毅俊认为助航灯光系统需要不断用新技术提升安全裕度。

据助航灯光科科长柴易甫介绍，於毅俊立足技术创新，积极推动全国民航首套千万级以上机场跑道状态灯系统在虹桥机场投运。所谓“跑道状态灯”，通俗地说，好比马路上十字路口的红灯，飞机滑行穿越跑道时，如遇红灯亮，就表明该跑道上有其他飞机正在起降过程中，必须停止滑行，等待其他飞机起降完毕，红灯熄灭，飞机才能继续滑行穿越跑道。但这个“马路红灯”只是一个比喻，建设、调试、验证、运行国内首套千万级以上机场跑道状态灯系统，其复杂程度可不是马路的红灯可比拟的。

品质铸就枢纽，创新领航未来。面对少资料、少经验、少装备的难题，於毅俊积极探索、攻坚克难，首创“无感调试”“光级同步”等方案，实现航班运行和项目建设同步实施、互不影响。该系统投运大幅降低了跑道侵入概率，大大提升了飞行区跑道管理的安全裕度。於毅俊制定的调试方案、验证方案和运行规则被民航局纳入《跑道状态灯



灯光子系统技术要求》，使“虹桥标准”变为“民航标准”。

在全国首套跑道状态灯系统建设过程中，经历过 4 次沥青层加铺改造的虹桥东跑道道面结构复杂，灯坑底面到道面高度最大为 47cm、最小为 34cm。针对道面高差较大的问题，於毅俊在和团队尝试过多种传统灯具底座均无法成功安装的情况下，决定自行创新设计可调节高度灯具底座。针对可调节安装灯具底座安装的特点和风险点，在测试过程中，他逐一验证，确定了定位、高程、水平度和道面高差等关键点，再向施工方进行详尽的技术交底，确保所有灯具安装符合规范要求。

项目建成后，为了在试运行期间获取实

际运行期间灯具响应数据而不对航班运行造成影响，於毅俊发现厂商的方案只考虑了设备调试的问题，而没有考虑到航班运行安全，于是召集团队和厂商研讨，建议从软件程序设计着手，只记录信号和数据，航后再用数据复现运行期间灯具情况，进行观测检查，真正实现了无感调试。同时，於毅俊在捕获的航空器信息中归纳总结了位置、方向、高度、速度、加速度作为测试灯具响应准确度 5 大核心数据，获得了厂商的认可，被作为后续机场状态灯安装调试的标准。

近几年，於毅俊还牵头完成了全国首次百年跑道第五次摊铺灯光工程、全国首套 LED 型 PAPI 灯启用和全国首个目视遮蔽物设置等项目。於毅俊就是这样凭借着精益求



精的“钻劲”和突破创新的“巧劲”，成长为专业领域的行家里手，接过了顾鹏飞手中的接力棒。

追求铸精品的匠心

於毅俊说，虹桥机场作为一座百年机场，受地处市中心、占地面积较小等影响，与其他同样是千万级以上机场相比，虹桥机场的灯具数量比较少，但“创新灯具”比较多，这就需要他们用匠心去铸就精品。

据虹桥机场飞行区管理部党委书记王金涛介绍，在十年一次的全球最高标准的审查——2024 年国际民航组织（ICAO）安全监督现场审计（USOAP 审计，Universal Safety Oversight Audit Programme，是国际民航组织建立的评估成员国航空安全监管能力的核心机制，旨在通过标准化审计流程强化全球航空安全体系）中，虹桥机场作为唯一现场检查机场，助航灯光系统的运行程序、设备可靠性成为审计重点。於毅俊对照检查清单，详尽准备 6 大类 70 份材料，面对外国专家提出的尖锐问题，准确简洁表述出虹桥的高标准运行模式和应急保障能力，获得“虹桥机场助航灯光代表世界一流水平，充分展现了上海机场的专业水平和管理能力”的超高评价，助力虹桥机场获得 94.57 的历史最高分，被民航局推荐为“虹桥范本”。

USOAP 审计对于於毅俊来说也是一个宝贵的学习机会。虽然中国民航有相应的标准，但是为了符合国际民航组织的要求，於毅俊带领团队精益求精，溯源部分检查条款的来源，通过大量比对 CAAC、EASA、FAA、ICAO、JEPPESEN 等相关标准的内容，找出各个版本间的差异，制作了对应的迎审材料。

在现场检查中，外国专家登上塔台，对助航灯光监控系统进行了查看。随后，他神情严肃地指出：“我在助航灯光监控系统里，未能查询到任何一条报警记录。”

当时，身处现场的於毅俊立即对这位专



家做出回应：“助航灯光监控系统中的报警信息是分级别的，具体分为故障报警以及故障预警等多种类型。倘若塔台终端上将所有的故障信息都一并显示出来，这将严重干扰塔台的正常运行秩序。基于这一考量，我们在系统设置上做了精准区分，仅将那些会导致助航灯光系统运行失效的严重报警信息呈现于塔台终端之上。而系统产生的所有的报警及预警信息，统一显示在灯光站的终端设备上。并且，塔台终端上未出现报警信息正是我们设备运行可靠的佐证。”

这一回答得到了外国专家的高度认可与

好评。专家认为，虹桥机场所采用的这种分级报警的理念，对于系统维护工作而言是极为有利的，也充分彰显了虹桥机场助航灯光高超且深厚的专业水准。

近年来，於毅俊还参与制定了《民用机场助航灯光系统维护规程》等行业规范。

於毅俊为何能对外国专家的疑问对答如流，并能参与制定相关行业规范？在业内人士看来，那是於毅俊既做好了“助航灯光”领域内的事，还具备协作共赢、技术全面的特点。

飞行区标准室经理舒展告诉笔者：“在今年民航局对全天候运行标准的全面修订

过程中，於毅俊作为虹桥机场助航灯光方面的专家参与其中，除了助航灯光方面的标准外，他和我讨论了很多机场整体运行的标准制定。在多次进行的跨部门研讨过程中，他展示了自己对于运行相关的其他方面标准的深入了解，包括跨专业的导航设备的设置标准、能见度的运行情况等，他许多不同角度的想法、见解，也带给我们一定程度的启发。我们也有信心通过这次全天候运行标准修订为民航带来新的‘虹桥标准’。”



坚守逐光路的初心

於毅俊时刻谨记劳模精神的感召和平安运行的初心，任务保障前，他深夜上跑道检查灯光运行情况；极端天气时，他在调光器室不断复核设备参数情况；应急抢修后，他在维修间检查灯具故障原因，他深知答案永远在现场。

不仅如此，要坚守自己的初心，就要不

断精进自己的核心技术和创新能力。同事任伟几乎与於毅俊同时进助航灯光科工作，“他进班组时，就对工作特别认真，十分注重磨练自己的技能，他不仅保持着灯具拆装 2 分半钟等多个维修记录，还研究设计了‘带有高度调节的机场助航灯座’和‘一种反射组件及其应用的嵌入式助航灯具’，均获得国家专利，不仅提升工作效率，还节约成本近百万元。”任伟说。

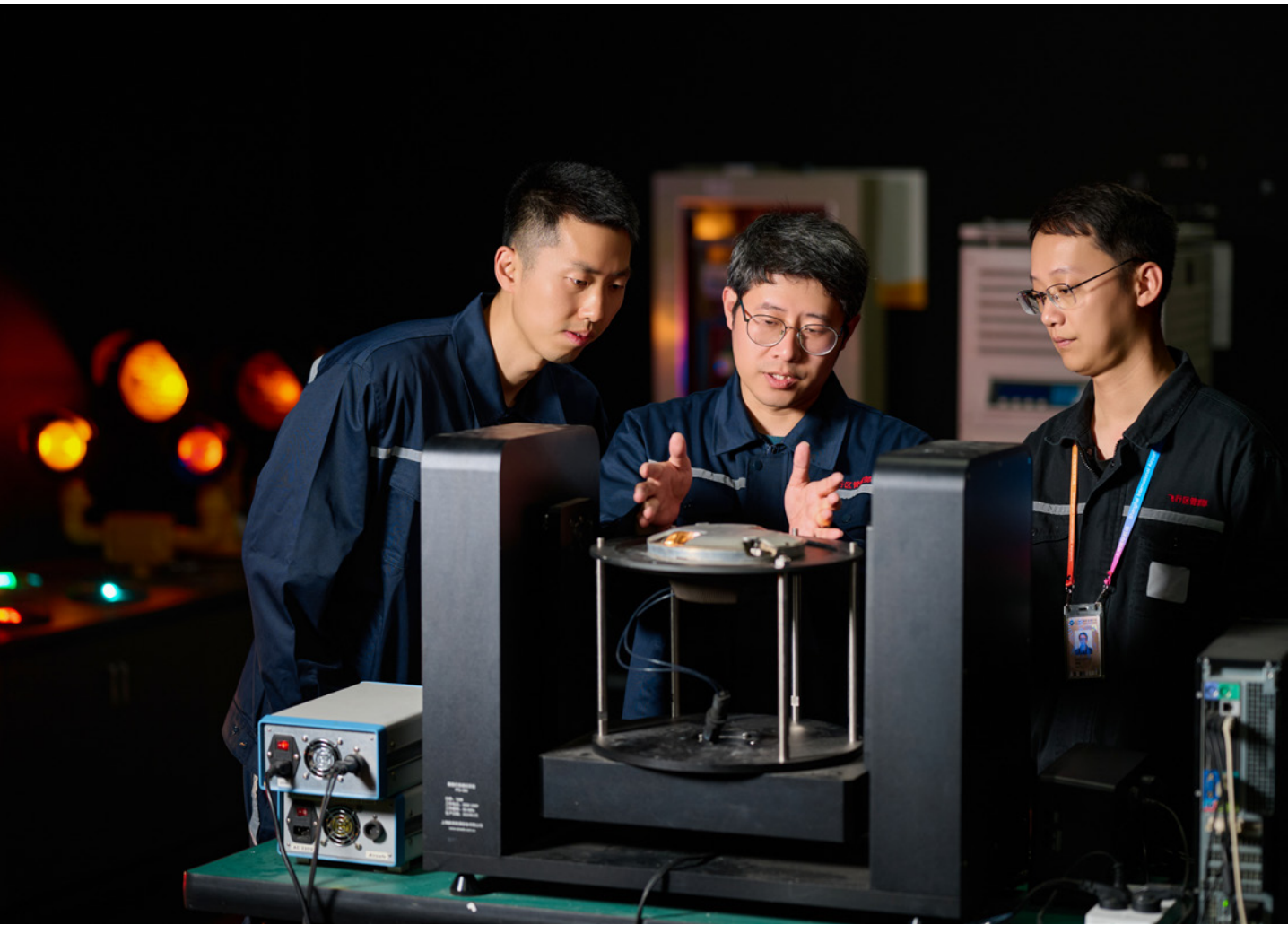
於毅俊还带领劳模工作室成员开展创新，完成了助航灯光接入全国首个 5G-AeroMACS 系统，建成全国首个机场内部测光室等 60 多个项目，为机场跑道运行提供智慧化安全保障，节约经费 3000 余万元，10 余个项目获上海市、民航级奖项，并带动整个团队的成长，其徒弟范子欣荣获上海机场工匠。

在运行中，於毅俊通过小的创新、小的技改提升了虹桥助航灯光的维护水平，比如在运行中发现对于坡度灯的运行角度的复核检查的手法单一、存在误差且繁琐。

坡度灯日常校验有两种方式：第一种方式是通过每台坡度灯内置的电子角度仪显示自身的角度，优点是角度显示快，缺点是内置角度仪受环境温度的影响有偏差，仅可作为参照；第二种方式是打开坡度灯顶盖，进行精密测量，优点是精度高，缺点是速度慢，每台坡度灯校验时间约 8 分钟。

於毅俊从化妆镜中找到灵感，自行研发出一款坡度灯新型校准工具，通过设立校准工具将灯具的红白界限用数字进行量化，解决坡度灯人工校准时的高度与距离问题，在地面可检测坡度灯光线。日常检测无需通过校飞，航后巡视人员使用该校准工具可自行检查坡度灯的运行情况，并且具备检查红白交替面的功能。这款新型校准工具不仅把一组 4 个坡度灯的总校验时间从原来的 20 多分钟压缩到现在的 2 分钟，还获得了厂家的认可，该产品已经作为专用配件进行生产。

工作之余，於毅俊钟情于打理他家的四只猫，撸猫的爱好的则赋予了他另一种职业特



质。照料猫咪所需的耐心与细致，被他转化为对助航灯光设备的“温柔守护”。每一盏跑道灯、每一个条线路，他都像梳理猫毛般反复检视，不放过任何细微隐患。“设备也有‘脾气’，得像理解猫咪一样读懂它们的‘状态信号’。”他笑道。这种细腻的观察力，让他在多次紧急抢修中快速定位故障，保障了航班起降的“光明航道”。

“志不求易者成，事不避难者进。”於毅俊表示，将继续以干字当头、奋力一跳的精气神，坚守安全运行底线，持续为“百年门户 世界枢纽”贡献自己的力量，打造中国民航的助航灯光标杆。🐾



Devoted to Airport Logistics, Safeguarding Global Supply Chains

Shanghai Model Worker Chen Feng

投身空港物流事业,护航全球供应链安全 上海市劳动模范陈峰

撰文 / 钱擘 摄影 / 善见

2024 年，上海机场的货邮吞吐量首度升至全球各机场的第二位，上海国际航空枢纽的货运事业发展再上新台阶。这份成果的背后，有着许许多多为之付出心血和智慧的货运干部职工，2025 年 5 月刚刚荣膺上海市劳动模范的上海浦东国际机场货运站有限公司（PACTL）安全服务党支部书记、沪通公司副总经理、注册安全工程师、高级保卫师陈峰，就是其中的代表。

坚守物流岗位，助上海代表中国站上全球营商测评舞台

1999 年，陈峰从中国民航学院（今中国民航大学）毕业后，到当时刚通航的浦东机场工作；因为所学专业的关系，他被录选到了航空货运岗位，一干就是 20 多个年头。这些年里，他先后任生产运行部员工、生产运行部值班经理、安全保卫部值班经理以及人力资源部课程开发经理兼高级培训师，现任沪通空港物流发展有限公司副总经理，亲历、见证了浦东机场的货运业务从零起步，跨上一个又一个百万吨级台阶，终于成长为领跑中国民航、排名全球同业前列的航空物流枢纽，上海浦东国际机场货运站有限公司（PACTL）则成为以出色专业能力闻名全行业的高水平货站。



今天的上海机场货运业务，特别是作为航空枢纽物流主阵地的浦东机场货运业务，有诸多为人们所津津乐道的业务线：服务芯片产业这一先进制造业高地的光刻胶运输、对高科技医疗器械产业至关重要的放射性物质运输、助力我国新能源汽车产业大举出海的新能源汽车及零配件运输……而随着产业发展，越来越多的航空物流运输需求都涉及危险品货物领域，如何既坚决守住安全底线，又让航空物流的效率优势得到充分体现，考验着民航人的专业能力。

与此同时，近年来，中国电商出海蔚为大观，跨境电商对航空物流的需求迅速增加。不同于传统国际贸易的低频交易、单次大额，跨境电商以高频、单次低额为显著特征，传统的物流、报关模式，与跨境电商的商业模

式，存在着显著的差异。一个国家、一座城市要想培育跨境电商产业蓬勃发展，就需要在贸易便利化领域及时创新机制，赋能跨境电商产业的营商环境。

上海既是全球最大的贸易口岸城市，又是中国民航最大的航空货运枢纽，无论是航空危险品货物领域的安全坚守与效率提速，还是跨境电商带来的物流助力贸易便利化挑战，上海机场货运团队都面对着首当其冲的责任所系。

陈峰已经二十多年扎根民航货运一线，熟悉收运、存储组装、应急响应、危废销毁等全流程保障业务，面对航空货运领域当前的新特点、新需求，发挥好自身所长、为企业抓住市场机遇，成为他近些年的孜孜以求——

2024 年，面对装配锂电池跨境电商产品急剧增加、且每票货物内锂电池品种繁多、传统检测模式会带来效率堵点的挑战，陈峰承担了上海机场的锂电池便利化运输方案制订任务。经过对实际业务和行业规章的深入分析梳理，他以规章要求为基础、依据局方指导和机场货站决策，筛选出常见锂电池型号品名建立信息库平台，实施电商平台准入的举措，既提升效率，也保障安全。经过一年的实践，目前，上海两场已经有 26 家承运人接入了这一便利化方案，大大提速了跨境电商的电子消费品出口。

面对跨境电商、特别是电子消费品中的磁性货物越来越多，而磁性货物传统上难以实现快速筛查的行业难题，陈峰又协同行业内外团队，共同攻关弱磁性物质快速筛查关



键技术，研发试用了弱磁性货物现场快速筛查仪器。该仪器已申报国家专利，可疏解弱磁性货物无法持检测报告运输的堵点，大幅缩减客户检测时间和成本。

2024 年，上海还成为唯一代表我国参与世界银行营商环境测评的城市，并因此全面开展了促进跨境贸易便利化专项行动，上海航空枢纽的跨境电商物流服务能力成为专项行动的一环。陈峰作为上海机场跨境电商带电货物和美妆货物便利化运输保障方案团队成员，全程参与方案的编写、实施、质量管控和改进提升，助力空港口岸成功实现了跨境电商货物便利化运输从零到一的突破，

为提升物流效率和服务水平、保持上海全球最大贸易口岸城市地位做出了积极贡献。

投身人才梯队建设，打造国内民航业首个危险品货物培训基地

在位于浦东机场货运区 PACTL 大楼的一间会议室里，挂着一份整个中国机场行业独一无二的认证：上海浦东国际机场货运站有限公司人力资源部培训中心是我国机场行业首家经过中国民航局备案、国际航协认证的危险品培训机构。

多年来，这个培训中心源源不断为上海机场的危险品货物航空运输，培养着守护

安全又保障效率的人才团队，这也是上海机场多年来航空物流领跑全行业的一份重要底气。而陈峰，正是培训中心的创始教师团队一员。

“他是‘德艺双馨’”，陈峰的老领导兼老同事、现任 PACTL 生产总监兼生产总监室经理的史晔炜，如是半开玩笑、却又极为贴切地形容陈峰。

陈峰踏上航空物流工作岗位、成为生产运行部员工时，史晔炜就担任着生产运行部经理，此后的职业生涯也与陈峰有诸多交集。在他印象中，陈峰在工作中责任心非常强、简直堪称“钻牛角尖”，而在专业知识的学习与研究上，又有着新一代民航人勇于创新、勇于破冰、勇于担当的探索精神和锐气。这份气质，与校园时代的专业功底、长期扎根业务一线的丰富经验相结合，让陈峰入职以后，迅速成长为航空物流领域的生产运行业务尖子。

PACTL 人力资源部副经理兼培训中心主任顾琦超也告诉记者，他对陈峰印象尤深的，就是工作的主动性与专业领域的钻研精神。2006 年，PACTL 二期货站组建，当时他俩在一个办公室。陈峰负责出港单证工作，但他从没有局限在手头的工作，对于进港业务也同样潜心学习，进港岗位在业务流程上有需要协助的地方，他总是二话不说帮着一起研究。他更以主动的态度，围绕整个部门的流程控制和操作规范，着手编写相关资料，为整个团队提供了支持。

理论与业务功底的双双扎实，使得 2007 年，PACTL 为事业发展需要组建培训中心之际，陈峰第一批参加了外籍专家对教员培训，成为中心的首批教员团队成员，并参与了培训中心在国际航协的取证和在民航局的备案。

培训中心的建立、相关资格的取得，让 PACTL 乃至全国更多机场的航空危险品货物人员培训，不再像陈峰和首批教员们上岗时那样，只能依赖外部培训资源，让国内机场行业自身有了更充裕的培训资源保障。

在 PACTL 培训中心的教员岗位上，陈峰先后主持开发危险品 I 类人员、II 类人员、危险品管理人员岗位资质和锂电池运输等多项课程，面向包括托运人、货运代理人、航空公司、机场、民航局危险品监察员等全运输链条人员，累计培训发证超过 2000 人次，助力行业危险品运输合规发展；同时，他还培养了危险品教员 5 名，让培训中心的人才团队实现可持续发展。

投身沪通机场合作，助力长三角一体化协同发展

上海国际航空枢纽的发展，不仅仅是机场自身的事业，也事关国家战略的大局。

2019 年 12 月，中共中央、国务院印发《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》，提出“合力打造世界级机场群。编制实施长三角民航协同发展战略规划，构建分工明确、功能齐全、联通顺畅的机场体系，提高区域航空国际竞争力。巩固提升上海国际航空枢纽地位，增强面向长三角、全国乃至全球的辐射能力。规划建设南通新机场，成为上海国际航空枢纽的重要组成部分”。南通机场与上海航空枢纽的跨江握手、参与长三角机场群的协同建设，被列入了国家战略。



而上海机场在这一领域的率先探索，则起步更早。早在 2016 年 12 月 28 日，上海与南通双方机场就共同出资组建了南通沪通空港物流发展有限公司（PACTL-NTG），以此打造南通机场全新的航空物流业务平台。这一跨过长江、跨越省界的“握手”，既标志着上海与江苏南通两地机场的业务合作取得实质性突破，更呼应了长三角民航协同发展、长三角世界级机场群建设融合的坚定步伐。

《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》发布后，随着长三角一体化战略的持续推进，上海航空枢纽建设跨越滔滔长江的联动协同，日益深入。如是背景下，2022 年，陈峰受命外派沪通公司分管生产和安保业务。面对新区域新业务，他勇挑重担、全情投入，把浦东机场货站经验与南通机场实际相结合，提炼总结了作业标准和工作方法 3 册，协助改造国际进港库、新建国内京东库；由此，他助力江苏首家通过 121 部审定的航空公司——江苏京东货航的主基地落户南通。陈峰还发挥多年来的教员专长，为当地培养出 2 名危险品教员，帮助南通机场首次建立了危险品企业自训能力。

2023 年，南通机场引入金鹏航空的全货机，首次开通定期洲际货运航线。为保障机场启用以来最大机型波音 747 全货机，作为南通机场唯一拥有该机型保障经验的专家，陈峰组织机场货运的作业骨干，系统学习推演了全流程作业，形成可行性研究报告、保障方案、培训方案、风险评估、收益评估等 5 份方案，通过有效落实方案、强化保障体系建设，最终确保航班航线的顺利运行。

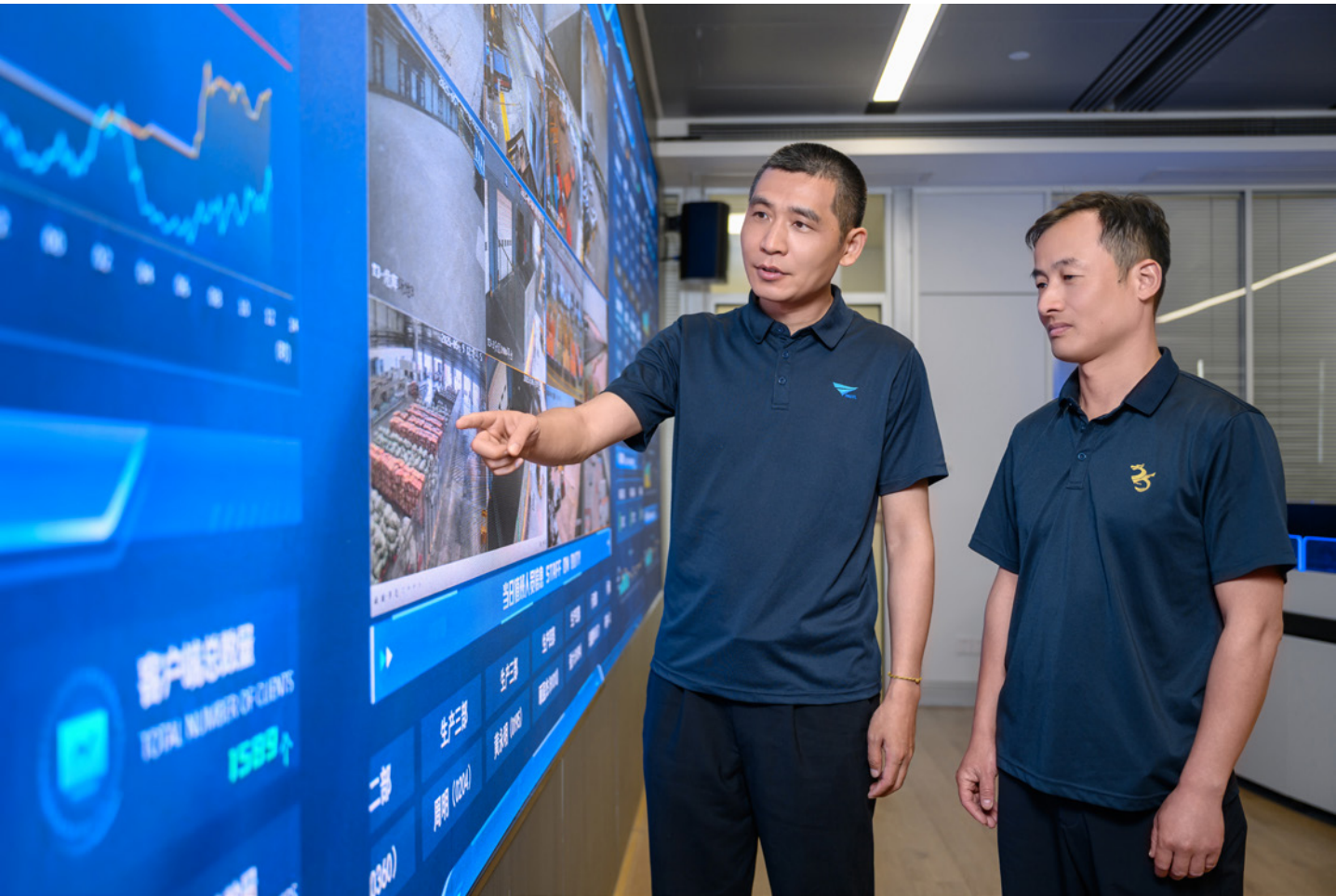
2024 年以来，陈峰继续推进南通机场申请并建设进境食用水生动物、冰鲜水产品 and 水果指定监管口岸功能，建立建成第三类易燃液体危险品货物运输能力，持续提升南通机场货运业务的口岸功能和运输能级，为长三角物流通畅和协同发展提供专业的服务保障。

贡献专业智慧，护航全球供应链稳定

今天的中国，已经是全球第二大航空市场，而来自国际机场协会的信息更显示，我国民航机场的货运规模，已经居于全球第一。业务增长的同时，能否让中国民航在全球民航业的规则制定领域发挥更大作用、让中国民航从业者的智慧为全球供应链稳定做出更大贡献，关系着民航事业由“大”到“强”的步伐能否迈好。陈峰已经以深厚的专业知识与丰富的实践经验，开启了这一新航程。

“当时，我和他是坐着同一辆车到机场来面试的”，与陈峰同时进入浦东机场货运岗位、长期在工作中互相配合的 PACTL 人力资源部资深高级培训师刘初耀告诉记者。刘初耀说，多年来，同事们对陈峰一致的评价，就是他乐于钻研、愿意把业余时间花在深造和学习上。

而对年轻同事张婉仪来说，这位她入职之际已经被大家公认为业务专家的前辈，给人的第一印象是日常待人接物中的毫无架子、



平易近人；进一步深入接触之后，则会感受到他一旦涉及专业话题就会展现出的严格要求、一丝不苟；更多了解之后，更体会到陈峰在平和与严格的“一体两面”背后，不改的“匠人”之心与“终身学习者”姿态。

正是这份学习与匠心的不改初衷，在 PACTL，陈峰先后主持参与公司的安全、应急、危险品、人员培训等各类手册的编写，建体系、育人才、保安全。同时作为行业内的知名专家，陈峰的智慧也贡献给了全国乃至全球的民航货运事业。

近年来，陈峰代表中国民航参与联合国危险货物运输专家会议，发出“中国声音”，被联合国和国际民航组织采纳国际法修订提案共计 3 份，向全球推广、参照执行。他多次参加民航规章、民航标准、团体标准的制定编写，发表专业技术论文 5 篇，部分被民航局和中航协收录，其中，《危险品货物航空运输存储场所安全管理规范》填补了业内空白，为我国和国际危险品货运航空运输体系建设作出了有益贡献。

陈峰的这些修订提案，源自他长期深耕业务一线、理论与实践相结合的扎实专业功底和丰富经验——

一次巡库工作中，陈峰和同事发现，一批货物里出现“嘀嘀嘀”的声音。陈峰带领同事当机立断，宁可有备无患，先联系专业部门处置，找到声响源头的物品、放入防爆桶；同时仔细分析研判声音

源头，最终判定，应该是这件电子产品的电池电力不足、发出的缺电警报音。虽然是一场虚惊，但陈峰没有止步于此，他梳理了出现问题的原因，通过民航局的途径，向国际民航组织提出，在全球同业制订规则，禁止航空物流货物因为非安全原因而发出声光报警。这一建议此后被国际民航组织接受，编入行业规范，避免了“误报实应”，虚耗应急资源，影响货运效率和服务质量。

同样是在长期的工作中，陈峰注意到，原先联合国指定规格的航空危险品货物包装桶是将不同桶对应的各自联合国指定规格标记





印刷在桶身上；但在以往实际操作中，有时会出现印刷在桶盖上的情况，易导致货主将不同品类对应的桶盖盖错、出现“张冠李戴”以至于后续运输链无法确认货物包装的准确信息。他作为中国民航的专家，在联合国专家会议上提出了应该明确要求将相关信息印刷在桶身的建议，最终得到了与会专家的广泛支持，联合国的航空危险品货物运输包装桶随后更改了规格要求。来自中国民航人的智慧，一次又一次为全球供应链的安全稳定做着贡献。

今天，在陈峰和同事们的全力保障下，PACTL 已经是中国民航最大的危险品货物航空物流中性货站，其中非锂电池的危险品货物航空货运量，更已占全国的 35%。而在南

通机场的岗位上，一个与上海航空枢纽越来越深度融合、持续发展的货运业务也正不断提升。投身工作之余，陈峰依然保留着对生活的热爱，做飞机模型、打乒乓，或是与孩子们一块儿学习围棋，成为他放松身心的途径，也让他生活中的充电后，更充实地投身自己热爱的事业。🏆



节能 绿色 环保
Energy-saving Green and Eco-friendly

交通保障部站点管理科



畅行之家



浦东机场 | 交通保障部



Creating Smooth Transportation Experiences

Shanghai Model Collective, Pudong Airport Transportation
Support Department Station Management Section

打造畅行交通体验

上海市模范集体浦东机场交通保障部站点管理科



浦东机场是国内外旅客抵达上海后，感受城市风貌的重要环节，更是展现上海国际形象的重要窗口之一。

浦东国际机场交通保障部站点管理科，成立于2017年，主要负责浦东机场出租车站点运行管理及公交、长途客运站点监管，致力于为旅客提供优质服务。站点管理科近年来紧扣旅客需求和关切，加大交通管理专业技能培训，激发团队活力，自主攻坚创建出租车智能管理系统，研发应用“单点多发”先进操作法，创立“畅行”服务品牌，推进站点环境升级改造，建立“一眼上海”海派景观站点，专设爱心驿站和“畅行大使”品牌服务岗，在陆侧交通岗位上展现上海机场至臻服务形象。2025年度站点管理科荣获“上海市模范集体”称号。

把黄牌变品牌、把难点变亮点

小小一辆出租车，却是关乎城市形象、市民出行的大事。在上海市区，一天内会有用车高峰和低谷；而在机场，一天中不同时段用车差别就更大。

浦东机场作为核心交通枢纽，配备了独立的出租车蓄车场、专用通道及上客点，两楼各设一个站点，共计 46 个发车位。曾经，



浦东机场出租车站点由上海大众、上海强生两家出租车公司负责管理。2017 年，浦东机场决定自主接管浦东机场出租车站点管理业务。

站点管理科经理吕俊介绍，浦东机场作为国内最繁忙、年旅客吞吐量超过 7600 万人次的超大型枢纽机场，乘坐出租车曾是机场服务的痛点和难点，旅客排队等候时间长、“拒载、挑客”现象频发，司乘矛盾一度成为社会关注点和投诉导火索。

站点管理科针对管理堵点，深入分析问题源头，开展《大型交通枢纽出租车智能匹配管理系统构建与实施》《浦东国际机场出租车智能化、精益化管理》等课题研究，多方联动疏导，强化项目落地，努力“把黄牌变品牌、把难点变亮点”。团队全员开展头脑风暴，系统性引入目标定量和定性分析、节拍时间计算、价值流图、5WHY 分析法及鱼骨图、帕累托图等质量工具方法搜集、分析找出关键问题和解决方案。

例如，从 1999 年开航起，浦东机场因为地理位置特殊，为补偿出租车司机长时间排队等候、鼓励更多出租车到机场，行业主



管部门推出一项短途车措施——若旅客只到川沙等距机场较近的地点，司机可拿一张短途票，送客后返回机场，不用排队继续接下一位乘客。可短途票带来了公平问题，甚至有司机钻空子，不惜开快车，或要挟旅客谎报目的地。

在站点接管前，由于人工操作的局限性，容易引起因人为干预导致出租车在短途业务缺乏客观性和粗放型管理，不利于现场工作的开展。为解决“短途”难点，站点根据实时航班、旅客流量，运用算力模型自动精准调配车辆，依靠 GPS 智能轨迹识别，有效杜绝拒载、抛客，创造公平运营条件。

每天有上千架次航班在浦东机场起降，航班高峰时刻也在不断变化，旅客对出租车的需求量也随之在波动，按照传统的人工调配模式，难免造成部分时间点存在“车等人”“人等车”的尴尬局面。

站点管理科通过科技攻关，创新地利用精益管理手段，采用人像视频统计技术对站点实时客流情况进行实时统计，联合浦东机场运行指挥中心将“浦东准点”等航班运行信息与出租车智能调配系统对接进行信息匹配，通过数学模型对到达客流与出租车用车需求进行匹配，同时根据未来一段时间内旅客打车需求的变化规律，为出租车蓄车、供

车提供依据，以“大数据+互联网”的方式，改进出租车智能化调度系统，打通站点和蓄车场信息沟通的壁垒，缩短信息传递过程中的时间消耗，动态调节出租车站点供车量，做到高峰时刻多放车、低峰时刻少放车、旅客候车时间不延迟。通过系统运用，提前做好精准匹配，合理调配，确保运能充足，有效提升了管理效率。

优化旅客排队系统，研发应用“单点多发”先进操作法，基于面部识别技术建立非法营运识别系统，解决了出租车站点的“黄牛”问题。每季度开展非法客运联合治理、陆侧交通联动管控等，净化旅客候车环境。

数据显示，2024 年共计保障旅客 477.83 万人次，用车量 238.92 万车次，单日最高保障旅客 22462 人次，用车量 11638 车次，站点发车效率由 500 辆 / 小时提升至最高 1500 辆 / 小时，高峰时段旅客排队等候时间缩减至 10 分钟，运行效率提高近 300%。浦东机场 T2 出租车站点荣获中国质量协会全国现场管理成熟度五星级。

旅客为先，提供优质、快捷、高效的乘车体验

服务无小事。一系列新方法让困扰多年的机场出租车难题得以逐步解决。但在浦东机场看来，新方法背后是新思路，发展转型的最终目标是为了更好地服务旅客。

站点管理科分管服务工作的副经理鲍文婷介绍，科室秉承“以客为本，追求品质，一‘陆’畅心”的服务理念，创立“畅行”服务品牌。

具体来看，站点在等候区域设立标识标牌，制作提示卡片，明确标识到达上海不同地标区域的大致乘车费用，并对旅客乘车安全做出提示。通过旅客排队智能统计、提示系统在不同排队位置设立 LED 提示屏幕，明确告知旅客当前等候时间，为旅客提供多层次、多视角的信息感知服务。在办公区设立 LOGO 看板、站点管理科动态信息管理看板、现场布局图、服务流程图、安全警示看板、门牌、安全通道及防撞标识等，打造一

目了然、国内机场一流的站点服务现场。

等候区专设爱心驿站，为特殊旅客提供快速通道、便民服务箱等关爱服务。在炎热的夏天，也会视现场情况启动降温喷雾，提升旅客候车舒适度。严寒冬季有暖宝宝和毛毯为旅客暖心。

落实入境便利化举措，特设“畅行大使”品牌服务岗，为首乘、外籍旅客提供周边交通、旅游、餐饮、购物问询和双语翻译等延

伸服务，该岗位每日问询量近千人次，受到外籍旅客高度赞誉。建立“一眼上海”海派景观站点，放置浦江两岸海派建筑雕塑，波浪式媒体冰屏向中外来宾滚动呈现上海特色人文景观，为中外来宾营造独特体验。

团队通过“单点多发 畅心畅行工作法”，对出租车站点旅客排队系统进行调整优化，在原有两出口的基础上实现三种排队系统运行模式切换、三出口同时上车，有效减少旅

客排队时间；同时通过站点流线优化减少出租车辆在进入车位期间的人车交汇现象，降低现场运行中的安全隐患，进一步提高车辆进入车位速度和旅客上车速度，增强应急处置能力。

在站点管理科值班长施凡春看来，在提升乘客感受度的同时，也要兼顾出租车驾驶员作为交通参与者的体验感。站点也为出租车驾驶员提供了便利的休息。

温暖故事每天都在上演

让施凡春印象深刻的是去年冬天的一个晚高峰。一位乘客拿着写有调度员名字的纸巾前来致谢——原来三年前，这位调度员主动将行动不便的老人背上出租车。

前任站点管理科值班长王悦人记得，一名女士来到浦东机场 T2 出租车站点寻求帮助。这位女士由于行李较多，刚才下出租车时将其丈夫的呼吸机落在了出租车上，非常焦急。对此，团队迅速响应、精准施策、灵活应对。当时根据旅客的出租车发票通过出租车公司找到了驾驶员，与驾驶员联系后得知其充电后会回 P7 蓄车场。团队立即联系出租车蓄车场值班人员找到司机，在 1 小时内协助旅客取回呼吸机，没有影响正常登机。

还有一次，一位来自奥地利的旅客 Wolfgang 焦急万分地来到浦东机场 T2 出租车站点寻求帮助。“畅行组”队员和值班人员在沟通后得知：该旅客乘坐出租车到达机场后，不慎将手机遗忘在车上。值班人员利用出租车智能调配系统，通过时间和视频比对锁定了车辆，并得到所属公司与该驾驶员的联系方式，最后在 P7 蓄车场内找到了该司机，总算在航班起飞前帮旅客顺利找回手机。这时 Wolfgang 道出了他焦急的原因：他是一名音乐家，着急返回维也纳，手机内存放了许多珍贵的音乐资料，这对他而言非常重要。手机找回来，他欣喜万分，连声感谢。

确保旅客畅行、打造一流品牌的责任感



和荣誉感高于一切。团队用点滴行动诠释着真情服务的理念，使交通更有温情、旅客更有获得感。

在平凡的岗位上发光发热

站点管理科荣获上海市模范集体，每位团队成员坚持在平凡的岗位上发光发热，用实际行动诠释责任与担当。而乘客每一次安全送达、每一句感谢的话语，都是对团队成员工作的认可。

据统计，站点管理科现有成员 12 人，平均年龄 38 岁，其中中共党员 6 人。本科学历 10 人、硕士研究生 1 人。委外人员 69 人。

“模范集体的荣誉属于每个人。”吕俊表示，针对现场委外班组建设，团队以三基准则为指导抓好“五进班组”，做好“五个延伸”。通过困难帮扶解决急难愁盼、开展慰问传递组织温暖、班组座谈增进彼此了解和信任、与委外单位加强沟通协调等手段，进一步增加委外人员的归属感。

鲍文婷介绍，在重大节日保障期间，管理团队以身作则，24 小时轮班值守，合理调配出租车运力，高峰时段安排专人协助旅客搬运行李，助力旅客顺畅出行。近两年，旅客投诉大幅下降近 9 成，



科室工作项目荣获 CAPSE 优秀创新服务案例，收到锦旗 28 面、表扬信 70 多封。

同时，团队注重人才培养和人文关怀，关注个人的成长与发展，使个体有获得感、成就感。通过陆侧交通人才和青年创智人才师徒结对、课题研究工作等方式进行人才培养工作，同时关注一线员工的心理健康，做好情绪疏导、心理安抚和人文关怀。

对此，站点管理科新进员工王映颇有感触。“我是 2024 年加入站点管理科这个团队的，加入这个集体后，我时刻被温暖与力量包围着。前辈们毫无保留地传授经验，同事们互帮互助，每个人都为了给旅客提供优质服务而共同努力，这种团结协作的氛围让我迅速融入其中，也让我有了不断进步的动力。”王映说。

这个年轻的女孩在实践中，已经总结了不少工作经验：第一，细节决定成败，记录下车时间、车牌尾号等关键信息至关重要；第二，团队协作的力量，每个岗位都是服务链条上不可或缺的一环；第三，

服务行业的价值不仅在于解决问题，更在于传递温暖。王映说：“这些认知将指引我在今后的工作中，以更专业的素养和更热忱的态度服务每一位旅客。”

“站点管理科是我成长的课堂。”在王悦人看来，从最初“怕犯错”到后来带队攻关，团队给予的信任让她实现了自我突破。王悦人表示，在工作中要具备“三心”，也就是面对旅客要耐心、对待同事要真心、解决问题要匠心，“如今，我已走上交通运行控制中心管理岗位，将继续传承站点管理科模范集体精神”。

荣誉既是肯定更是起点。随着社会经济和网络技术的发展，现在，旅客不仅可以选择乘坐出租车，还可在 P1、P2 停车场内上客专区乘坐网约车。多元化的交通选择，满足了不同旅客的个性化出行需求，也将对出租车管理提出更高的要求。展望未来，站点管理科将以“模范集体”为新坐标，持续优化“动态响应”“爱心通道”等服务举措，让每位旅客都能感受到这座城市窗口的温暖。📍



节能 绿色 环保
Energy-saving Green Eco-friendly

The “Hexagonal Warrior” of Airport Cargo Safeguarding Urban Excellence

Shanghai Model Collective, Pudong Airport Cargo
Terminal Safety Service Department Dangerous Goods
Warehouse Team

守护城市精彩的空港货运“六边形战士”
上海市模范集体浦东机场货运站公司
安全服务部危险品库班组

撰文 / 钱肇 摄影 / 善见





从芯片制造、电子消费品跨境电商到新能源汽车，从F1赛车上海站、上海国际马术赛到全球独此一站的古埃及文物大展……近年来，在上海乃至全国层面的重要产业领域、在全市的一项项重大文体活动中，机场在航空物流领域的高水平服务正在起到关键的支撑作用，而上海浦东国际机场货运站有限公司（PACTL）安全服务部危险品库班组，便是这些城市精彩背后，一支不可或缺的保障队伍。这支团队曾先后获得上海市工人先锋号、上海机场集团五星班组的荣誉称号，并在今年5月获颁了“上海市模范集体”。

打造“铁闸”护航全行业 1/4 危险品货物运输

上海浦东国际机场货运站有限公司安全服务部危险品库班组，现有成员30人，平均年龄41岁，承担浦东机场货运站航空运输环节中危险品货物的临时存放和安全管理任务，是一支成熟、团结、上进的队伍。

“这个班组的成员们，既淳朴，又认真，更深知他们岗位背后的责任所系。”现任PACTL安全总监、安全服务部（保卫部）负责人王薪，这样对记者描述安全服务部危险品库班组成员，这群机场地区危险品存放管理工作的保障者与守护者。

近年来，国内芯片产业的发展受到了前所未有的广泛关注；以上海为龙头的长三角，正是我国最重要的芯片产业高地，是国产芯片追赶国际最先进水平、进而赋能各大产业、避免“卡脖子”的排头兵。而光刻胶等芯片



产业必不可少的上游原材料物流能否安全、顺畅、高效，则直接关系到芯片产业的发展成果。

在我国大陆地区的航空物流中，芯片光刻胶，几乎都是通过浦东机场货运站完成卸载、到港手续办理、临时存储和陆侧发运，上海浦东国际机场货运站有限公司安全服务部危险品库班组的专业保障水平，已然成为护航这一关键供应链不可或缺的一环。

除了光刻胶之外，对于更多先进制造业所必需的危险品原材料，PACTL 危险品库班组所保障的航空物流，也都在全行业有着举足轻重的影响力。

2019 年以来，中国新能源汽车出海速度大大加快，航空物流为其中的参展车辆、测试车辆、急件承运提供了必不可少的保障；而跨境电商业务的持续发展，则让电子消费品的航空物流需求持续走高，在这些领域，如何保障锂电池等危险品物流的安全与效率，成为一道日益重要的新考题。在浦东机场，每年约有 13 万 t 涉及锂电池的各类产品，从 PACTL 的货站完成进出港，由危险品库班组保障物流。

“说到业务类型，我们这里有进港、出港；团队同事们主要的

安全保障任务，涉及货物外包装检查、清点、定期巡查等环节；而根据空运危险品货物不同的类项别，实际工作中则涉及 IATA《危险品规则》分类的第一类到第九类空运危险品货物等各种危险源。纷繁复杂，需要我们持续关注危险品货物的完好性和适航性。”谈起班组承担的任务，危库班组负责人、PACTL 安全服务部（保卫部）特运管理陆佳如是告诉记者。陆佳还将这支团队服务货站运行的日常比作医生看诊：在机场货站的安全守护中，这个班组团队通过“望、闻、问、盘”等一系列工作法则，既持续跟踪着一项又一项危险源，及时防微杜渐；又挖掘着一个又一个效率提升的可能。

多年来，这支班组已经打造成为机场地区危险品存放的安全“铁闸”。本着“安全第一，预防为主”的工作理念，在日常危险品安全管理上，班组成员们严格遵守公司规章制度，各项工作做到有章可循，有法可依；班组持续推行以“三个突出”为出发点的工作管理思路，即突出抓好组员“安全第一”的意识、突出履行“我管安全”的责任、突出完成“我保安全”的任务，做好基础工作的同时，在安全管理上加强巡查力度，通过日查、周查、月查，严查危险品库安全风险和隐患，积极上报，并制定缓解措施，将风险降低至可



接受的低度风险，完成隐患闭环管理，保障危险品货物存放安全。

班组自主研发的“危险品仓库管理系统”，更在全行业广受好评。这一系统成功解决了行业内危险品货物专用运输品名无法显示的难题，极大提高了危险品管理的效率和准确性。这一创新成果得到了民航局的高度认可。

通过“科技赋能+经验传承”，如今的 PACTL 安全服务部危险品库班组，已经成为了国内机场货站行业守护安全的领跑者。当下，这个关键且高效的“铁闸”，肩负着华东地区近 50%、全国约 25% 的航空物流危险品安全管理责任，成为上海国际航空枢纽安全高效发展的一块给力拼图。

保障“空中门户”完成重要赛事与展会运输

除了危险品航空物流之外，近年来，上海的诸多重大文体活动背后，也都有危险品库班组默默守护的身影。

2023 年以来，多场重量级国际赛事陆续在上海重启，F1 中国大奖赛（上海站）、上海浪琴环球马术冠军赛等世界顶级赛事，吸引了中外观众的广泛关注，更成为上海以赛事为依托、发展城市文旅事业的重要一环。而重大赛事的运输，离不开机场货站这座城市的“空中门户”，离不开危险品库班组负责的安全保障。

“特运物资的管理和安全保障，是危险品库班组的重要任务之

一。” PACTL 安全服务部（保卫部）审计室主任俞鋈，对班组的这一履职，印象非常深刻。在他的记忆里，每次重大赛事的保障，都是一场千头万绪、既考验专业能力、又需要细致入微且不厌其烦沟通一个个环节的硬仗。无论是 F1 赛车或者车辆的零部件，抑或参加马术赛的赛马、赛具，围绕这些特殊的运输任务，PACTL 特运管理在各项保障中，事无巨细地进行周密计划与准备，与主办方、承运方、机场海关、安检等业务链上下游单位进行紧密的沟通与协作，准确判断各种所涉危险品的特性和运输要求，甄别在运输过程中可能遇到的风险并采取相应的防控措施，一次又一次保障了整个运输的安全与顺利。

2025 年的上海浪琴环球马术冠军赛离沪保障任务中，一个难题交到了班组的面前：按照机场货运安检的通常流程，人、货采取不同通道分别安检的模式，也就是涉及货运航班的人员，与承运货物，各有安检通道，按照各自检查流程过检。但该马术赛作为全球最高级别的五星级马术障碍赛，高端赛马的情况特殊，需要饲养人员同行，否则赛马可能在安检过程中受惊、出现意外。

面对传统安检模式无法满足赛事需要的难点，以及空防、海关等多维度的要求，班组成员几易其稿，最终确认了饲养人员与马匹共同通过专用安检通道、但相关人员不得携带其他物品、其余货物均由货运通通过检的方案，随后，又不断调整优化、一直持续到马



匹运输保障前的最后一天，终于逐一敲定细节，最终确保运输任务顺畅成行。

同样值得一提的是，马术冠军赛马匹进出口保障任务中，保障马匹的检疫运输同样是赛事成功举办的重中之重。依托海关、出入境、机场公安等单位的大力支持，在上海机场集团指挥下，PACTL 危险品库班组严格遵循要求、顺利完成了赛事马匹进出口运输保障任务的检疫环节各项操作。

2024 年 7 月，有史以来全球最大规模、



亚洲最高等级的古埃及文物出境展——“金字塔之巅：古埃及文明大展”，在上海博物馆开展，而且全球仅此一站。这一超级重磅的展览，点燃了全国各地、甚至全球各地观众赴上海观展的巨大热情。从木乃伊到法老的随葬品，从尼罗河畔出土的珍贵文物到见证金字塔数千年风雨的传世奇珍……要让这些文物安然无恙地完成临时存储、及时陆侧发运，危险品库班组又一次全力动员，在不同保障环节里，细致地与主办方、承运航司、

机场海关、安检等部门进行紧密的沟通与协作，确保了参展的埃及文物在机场及时完成保障流程、启程运往上海博物馆。

“六边形战士”赋能团队建设守护货站安全

“‘拿到证’和‘干好活儿’是两件事。”这是 PACTL 安全服务部危险品库班组和各级负责人都常挂在嘴边的一句话，更是班组 members 和 PACTL 危险品物流领域专业部门的共识：在危险品作业岗位上，拿到专业证书、持证上岗，仅仅是满足了基础要求；要在 PACTL 这个航空物流危险品领域的货站标杆守好岗位，要让这个对上海、全国乃至全球诸多重要产业、重要活动极为关键的“铁闸”“门户”安全高效运行，团队能力建设远不能止步于持证上岗。

因此，多年来的工作中，这支班组持续用先进的工作理念，积极探索优化工作方法，从人员管理提升、工作流程简化、工作数智化建设等方面，通过自创“六边形战士”人员管理模式、“目视化管理”工作法等，打造可复制、可推广的工作经验。

在日常工作中，班组通过班前班后会、微信群，定期将危险品安全管理中各项实践操作方法、遇到的问题、发现的隐患和解决办法，汇编成《危险品货物临时存放作业指



导书》，一方面为新员工提供快速掌握工作流程的途径，另一方面为民航危险品管理领域留下可供参考和借鉴的经验。班组还推出了“隐患消除积分制”，鼓励员工在工作中，对于安全隐患随时关注、及时发现、及时处理，并对发现的员工，给予积分奖励，形成激励全员为消除安全隐患贡献智慧力量的良性循环。

在创新成果方面，班组自主研发了“遥控自动辐射探测车”，旨在减少班组员工在运输放射性物质时所承受的辐照剂量；探测车采用智能机器设备与辐射检测器（盖革计数器）结合，实现了远程遥控检测放射性危险品辐射指数的需求，既减少了员工穿着铅服的耗时，提高了工作效率，也降低了员工可能承受辐照剂量的风险，提高了工作安全性。

“这支班组团队，在危险品货运领域里，

面对的品种特别多、能提供的配套能力最强，再通过人员激励、鞭策机制，建立了自己的危险品作业手册、危险品管理系统，这都是之前行业内所缺少的。”上海浦东国际机场货运站有限公司安全服务党支部书记、上海市劳动模范陈峰如是说。

PACTL 安全服务部（保卫部）安全主管陈保国则告诉记者，认真严谨的安全作风和以老带新的专业传承，已经成为危险品库班组的班组文化。

多年来，班组持续开展高水准的应急培训和演练，并不断与机场货站和涉及应急保障链条的上下游单位联动，从而更好地梳理整个航空物流领域的货站环节风险点，持续优化应急预案，使之适应不断变化、不断出现新挑战的危险品库护航要求。

在班组里，前辈的经验与年轻人的创意深入融合，严谨态度与活跃思路交织，共同

推动着薪火相传。为了传播安全文化，班组制作了《DG 我来讲》微课堂，围绕安全生产工作设计课件，利用各种培训契机和碎片化时间，随时随地开展安全知识培训，润物细无声地完善安全文化。班组推出的“安全剧本杀”活动，则通过专题设计，让班组团队成员，针对可能会遇到的安全生产情况，以“剧本杀”的方式进行推演，帮助大家身临其境地了解不同危险品、各种事件的保障流程，让安全保障能力建设更细更深。

在工作之余，危险品库班组也在上级的关心支持下，形成了亲密互动的氛围，亲子聚餐、家庭观赛……业余时间的精彩，让这支“六边形战士”的团队，有了更独特、更密切的凝聚力。👉





Pioneering Innovation, Forging Ahead with Determination

Civil Aviation Blue Sky Certificate Winner, Pudong Airport Electromechanical Information Support Department Information System Operation Section “Trailblazer Team”

开拓创新,锐意进取

民航蓝天奖状获得者
浦东机场机电信息保障部信息系统运行科“拓进组”

撰文 / 张晓鸣 摄影 / 善见



7月1日起，上海机场正式进入2025年暑运阶段。今年暑运，上海浦东、虹桥两场预计航班量15万架次（其中浦东机场10万架次、虹桥机场5万架次），同比增长5%；预计保障进出港旅客2455万人次（其中浦东机场1587万人次、虹桥机场868万人次），日均客流量39.6万人次，同比增长7%。

繁忙有序的机场运行背后，是所有机场人的协同合作和坚守岗位。航空枢纽运行是一项庞大的系统工程，要为此体系进行智慧赋能，尤其需要多行业、多领域的共同参与。而随着浦东机场枢纽建设稳步推进，公司对安全服务、运营效率、内部管理等各方面要求不断提升。

浦东国际机场机电信息保障部信息系统运行科“拓进组”，创建于2003年，以“开拓创新，锐意进取”为班组口号，“拓进”二字取自其中。

班组负责浦东机场离港、航显、集成、安防等30余套信息弱电系统的运维保障。班组将各类手册及标准转化为117张电子操作单，开发建立智慧IT运维监控平台，自主研发视频监控系统自动巡检工具，有效搭建了职工成长平台，实现降本增效。

培育和弘扬“工程师文化”

第一眼见到“拓进组”，就给人一种年轻充满朝气的感觉。

“我们班组团队现有成员28人，平均年龄31岁，本科及以上学历占比96%，超过60%的成员拥有助理工程师及以上职称和各类专业证书。”“拓进组”班组长吕琛意英姿飒爽，自豪地介绍：“作为这样一支年纪轻、学历高、技术强的专业保障团队，我们秉持使命担当，以专业技能为支撑，确保弱电、信息类设备设施7×24小时稳定运行。”

“拓进组”始终把人才培养放在重要位置，建设并弘扬“工程师文化”，致力打造一支具有突出创新能力、善于解决复杂问题的工程师队伍，班组组员们在一次次的故障发现、处理、闭环中得到了历练，保持学习的活力和严谨性，不断成长，将自己的专业知识运用到各自的岗位上。

何为“工程师文化”？在吕琛意看来，就是希望班组具备“精于专业、追求卓越、务实创新、协作共进”等特点，打造成为一支专业技术密集型的运维保障团队。

吕琛意发挥专业特长，带领班组开展思想大讨论活动，凝聚思想，统一共识，制定《工程师文化建设方案》。班组鼓励提升工程师硬实力。专业技术人员建立三年自我提升计划，鼓励考取各类证书、提升学历，组织课题并发布、参与科室重点项目等。

每月开展一次“业务讲堂”、每季度开展一次学术交流，并邀请外部专家进行授课，创建“以工程师为主导”的团队模式。制作“工程师文化宣传展示墙”，营造宣传氛围，传播工程师文化；开展“最美工程师”主题活动，选树先进典型，讲好榜样故事。通过以上举措，越来越多的员工立足本职岗位，不断提升专业技能水平，在班组内形成了尊重工程师、学习工程师、努力成为工程师的良好氛围。

2024年年初，卫星厅远机位启用后发现半自动广播无法触发，经判断此为建设时期系统缺陷。为解决该问题，专业技术



人员张荣胜牵头班组内成员相互协作配合，利用工余时间研读广播系统的维护保养手册，全面了解系统的各项功能和配置，对系统可用性进行现场测试，并在航班间隙尝试模拟实际工作环境和操作流程，对系统的各项功能和性能指标及时进行了调整和优化。经过多次测试和改进，不仅成功解决了当前存在的问题，还提高了系统的整体性能和稳定性，最终系统能够稳定运行并满足公司的实际需求。

工程师文化铸就安全堡垒。班组提出“两实”安全文化，坚持真抓实干，扎实

监督实效。落实安全教育培训，开展“安全知识微课堂”，组织全员学习，定期培训考核，随机抽查抽问，以“学”“考”“问”相结合的方式，不断增强全员自觉践行“两个绝对安全”的意识。

组员通过集团SMS积极上报安全隐患，2024年至今，共上报安全问题152条，其中获得公司优秀安全问题奖励11条，获得EASP隐患奖励1条。持续完善管控制度，细化“安全红黄线”，形成安全问题作风清单并定期开展现场检查。制定《视频交接班管理办法》，优化交接流程，同步邀请委托

单位参加，让分散各处的值班人员高效交接，确保信息通畅、工作有序。依托公司低代码平台，针对所辖的 30 余个系统维护保养手册及 130 余个生产作业标准，结合工作实际，研究制定 117 张电子操作单，实现了信息实时更新与快速检索，有效提升工作效率和精准性。

成为先进工作法的创造者

在上海机场，只要你有一双善于发现问

题的眼睛，一双善于解决问题的双手，你就能成为先进工作法的创造者。

2023 年，上海机场集团工会开展了首届职工先进操作（工作）法命名征集工作，经逐级遴选、专家评审等环节，47 个工作法被命名为上海机场职工先进操作（工作）法，其中《刘聪视频异常自动巡检工作法》等 10 个工作法荣获优秀成果奖。

“拓进组”组员陈肖浩参加了以刘聪为主要负责人的 QC 小组创新创效实践活动。



原来，随着浦东机场视频系统规模的不断扩大，机电信息保障部负责的 T1、T2 及卫星厅候机楼视频监控系统中摄像机的数量已突破 13000 路，“拓进组”每天巡查视频近 300 路图像，人工巡检完一轮需要 1 个多月，对于发现故障摄像机存在滞后性。传统的人工巡检模式与高水准的运维管理形成了巨大的矛盾，迫切需要借助新的手段帮助提升现场运维管控，增强业务能力，实现视频监控系统的整体运行质量和效率的提升。

作为班组中的资深组员，陈肖浩介绍，在 2 年的项目课题负责制中，QC 小组成员一起动起了脑筋，进行钻研和探讨。他们研发的视频异常自动巡检法，是利用视频监控系统自动巡检工具开展自动巡检。该工具基于计算机视觉技术，主要包括图像采集、视频处理、异常检测、图像质量评估和报告。最终，他们自主开发了视频监控系统自动巡检小程序。

“现在利用这个小程序仅需 2 小时就能完成此前一个月的巡检任务，并且我们将主动发现故障取代被动等待用户报修，提高了工作效率，每年可以有效节约成本 15 万元。”陈肖浩说。

此外，陈肖浩等创新研发了航班信息显示屏瞬时屏控技术，实现覆盖 2800 余块屏显的远程一键关屏，有效应对突发信息安全事件。

据介绍，“拓进组”实施“1+2+2”青年人才培养模式，明确 1 年的党员与青年“三帮带”（工作、思想和生活）、2 年的业务骨干双结对和 2 年的项目课题负责制，通过重点课题研究、“今天我主讲”、QC 小组创新实践、异常事件分析总结会等形式，为专业技术人才的“快速孵化”搭建阶梯式成长平台。

浦东机场航班密度越来越高，基本处于 24 小时不停航的状态，面对用户对业务系统的高可用性需求，被动等待故障发生、事后处理的运维模式势必影响航班的正常运行。

“拓进组”组员黄一舜依托“1+2+2”



青年人才培养模式，在 2 年的项目课题负责制中，通过课题研究，积极响应机场集团智慧化纲要中“运行一张图”的管理理念，成功打造了集自动化、标准化、可视化、智能化于一体的智慧 IT 运维监控平台，显著提升了运维效能。自平台建设以来，已实现对集成、离港、航显、网络、门禁、CCTV 等 20 余个重要信息系统的全面监控，覆盖约 3500 台交换机、900 台服务器及 5000 余路网络节点的实时运行状态。平台通过实时监测设备状态异常并触发故障告警，结合人工提前介入处理，有效实现了用户故障的“无感知”体验，通过预防、预警、预控机制，实现一屏统管，大幅提升了服务满意度。荣获上海市企业管理现代化创新成果一等奖。

每个人都闪闪发光

继 5 月推出 24 小时国内通关服务，浦东机场自 7 月 1 日起，国际和港澳台 24 小时通关服务正式开启。国际和港澳台出发区海关、边检、安检通道 24 小时开放，提供 24 小时离境退税服务、24 小时自助值机和自助行李托运服务，这意味着乘坐国际航班的旅客也可以随时过关、进入候机区。让“拓进组”新进组员陈谦艺有点小小自豪的是，在这项措施后面，也有自己的参与和付出。

2024 年年底，黄一舜带领班组全体成员组团参加了“2024 年上海职工职业技能系列竞赛——云计算技能大赛”，斩获团队三等

奖以及个人三等奖的好成绩，“我将以此为起点，再接再厉，争取在下次竞赛中获得更好的成绩”。

2024 年，陈谦艺作为新员工加入了“拓进组”团队，经过半年多的学习与工作，他很快就融入了这个集体。通过在班组内轮岗，陈谦艺在带教老师的带领下，熟悉了

各系统相关知识，也深入了解了信息系统的各个板块。

“目前我主要负责 24 小时自助过检系统的日常运维保障相关工作，在一段时间比较高强度的集中学习后，包括通过努力向老师学习以及自己钻研，已经从一个新手小白到现在基本能够独当一面。”陈谦艺说。

在日常工作中，令他印象最深的是在航后进行的网络割接和系统维护作业。航班结束后，“拓进组”成员分秒必争、迅速开展作业，既要避免对运行造成影响，又要保障系统的稳定性，这让陈谦艺真切感受到了“窗口期”三个字的重量，“当我和组员们一起离开机房之时，太阳东升，航班在朝霞的映衬下顺利启航，这或许就是对我们工作的最好肯定”。

在“拓进组”副组长杨伟红看来，团队的正常发展离不开传承，要鼓励青年员工



用技能与热情接好专业保障的接力棒。同时，打造一个有战斗力的班组，必须注重团队凝聚力建设，努力营造张弛有度、悦享温馨的氛围。

班组会组织前往龙华烈士陵园缅怀先烈，坚定理想信念；开展趣味运动会、户外骑行，丰富文娱活动；利用班组研学讲堂开展头脑风暴，在思维碰撞中寻找创新灵感；通过“家庭日”活动关心慰问困难职工；征求员工意见建议，加装过滤加热直饮水机、更换照明设备和窗帘，改善工作环境；共同设计“时间长廊”，记录历年要事和所获荣誉，增强集体荣誉感。班组先后荣获上海机场集团五星班组、全国民航示范班组、全国模范职工小家等称号。

展望未来，浦东国际机场四期扩建航站区主体工程已经在去年正式开工。作为扩建工程中的核心工程，T3 航站楼位于 T1、T2 航站楼及卫星厅南侧，设计容量 5000 万人次。在硬件之外，T3 航站楼将以数字技术赋能旅客出行场景。这将为“拓进组”提供更大的舞台，也将对他们提出更高的要求。

班组将积极践行“美好生活的最佳航空保障”的上海机场企业使命，以及“俯首甘为孺子牛”的劳动精神，努力学习专业技能，积极参与项目工作，不断开拓创新，助力浦东机场更好服务长三角区域互联互通，服务公众高质量出行。

Delighted

上海虹桥国际机场希尔顿酒店

Hilton Shanghai Hongqiao International Airport

上海虹桥国际机场希尔顿酒店坐落于上海虹桥商务区，与虹桥国际机场直连，毗邻上海动物园、国家会展中心（上海），为宾客提供便捷的商旅及出行体验。酒店大堂与机场T1航站楼2层出发大厅直连互通，让宾客的出行从容不迫，享受更多惬意时光。酒店设计与装修风格融合了机场跑道的动态线条与象征吉祥的玉如意元素，通过光影交织的设计创造出一片直面航空盛景的焕活空间。

 舒适客房 300间时尚且现代的客房 大床客房169间 双床客房109间 套房客房22间	 餐饮美食 3间不同风格的餐厅 厨艺-全日制餐厅 御玺-中餐厅 思-大堂酒廊	 健身游泳 24小时健身中心 舒适瑜伽教室 无边恒温泳池 可观赏机场航空景观	 宴会会议 1间680平方米无柱宴会厅 1间260平方米无柱多功能厅 5间自然采光的商务会议室 配备多媒体显示及音响设备
---	---	---	---

机场与酒店

便捷出行

酒店大堂直连T1航站楼出发大厅
酒店提供T2航站楼接驳车服务



扫码预订

咨询电话 **021 2235 8888**
中国上海市长宁区空港八路1号



Inheriting Craftsmanship Spirit, Exemplifying Youth Responsibility

Civil Aviation Blue Sky Medal Winner Zhang Xinzhen

传承匠心精神,彰显青年担当
民航蓝天奖章获得者张芯珍

撰文 / 金志刚 摄影 / 善见



从 2017 年 6 月张芯珍入职虹桥安检至今，这个来自安徽合肥的小姑娘用 8 年时间，完成了从“安检小白”到“金牌教员”的华丽锐变。她勤勉敬业、善于钻研，在安检工作中展现了扎实的专业技能和过硬的业务能力；她参与制作《典型疑难图像解析》《现场典型图像库》，为安检标准化运行提供有力支持；作为科室金牌教员和技能专班的骨干成员，她积极参与疑难图像解析和人检流程优化等任务，助力提升现场安全运行裕度。各项技能竞赛中，张芯珍也表现优异，带队在华东民航安检职业技能竞赛中荣获团体综合一等奖，个人获得上海机场职工技能大赛实操第一名。她还获得全国民航优秀共青团员、华东民航青年岗位能手、上海机场最美职工提名奖、上海机场集团十佳青年等荣誉，2025 年，更获得民航蓝天奖章，成为中国民航系统的劳动模范。



练就本领，她把 5 万多字“业务书”背下来

现在，除了虹桥机场安检旅检三科安检员的身份，张芯珍还是“吴娜通道”通道长，一名中共党员。但如果时光倒回到 2017 年 6 月，她还完全是一个“安检小白”。

外表秀丽、说话轻柔的张芯珍，1995 年 11 月出生于安徽合肥，大专读的是与安检毫无关系的纺织专业，毕业后还在别的城市做过半年的纺织女工。“我当时想，我不愿在重复劳动中度过一生，我要重新规划我的职业和人生。”张芯珍说，“我有一个姑姑在机场做过安检员，家里人劝我也试试，于是我就到上海来了，成为了虹桥机场的一名安检员。”

我们耳熟能详的机场旅客安检岗位，可“分解”为 5 个分岗位：最前面查验旅客的登机牌、身份证的，是“验证”；引导旅客整理衣物、把随身行李放进安检仪的，叫“前传”；拿着安检仪器检查旅客是否随身携带违禁物品的，是“人身检查”，简称“人检”；盯着电脑



屏幕“眼筛”过安检仪的行李，叫“开机”；如果发现行李中有违禁物品，就要开行李箱人工复查，这一岗位叫“开箱”。

对于一名合格进而优秀的安检员来说，就要在这 5 个分岗位上，分别都练就过硬的业务技能。张芯珍坦言，这些分岗位中，“人检”最累——每检查一名旅客，安检员就要弯腰、起身 2 次，高峰日一个班头下来，这样的动作要重复 2000 次以上，哪个不腰酸背痛？而“开机”最难——短时间内，靠眼睛和大脑来判断过安检仪的行李中是否藏有违禁物品，不仅考验职业技能，更考验着保障航空安全的责任心。

崔杰是张芯珍所在的旅检三科四分队分队长，他看到最早学习安检知识和技能的张芯珍时，第一印象是“这个小姑娘脑子挺灵的”：“2017 年是虹桥机场首次招收外省籍安检员，我看到的张芯珍，特别能吃苦，别人休息的时候，她经常自己加班加点练习图像识别、熟悉操作规程，所以她能在那么短的时间内就在技能鉴定和各项大赛中崭露头角，拿到那么多荣誉，这绝不是偶然的，是她一步一个脚印拼出来的。现在，芯珍已经是我们科室的业务骨干了，很多急难险重的任务，交给她我特别放心。”

当时，让崔杰有些“惊讶”的是张芯珍简直是一台“记忆机器”：“我注意到她能把业务书通篇背下来，就让她去试试背，没想到一段时间之后，她能把总计大约 53000 字的《中国民用航空安全检查

工作手册》和《中国民用航空安全检查规则》全部背出来。这对于她本人来说，是打下了扎实的理论基础；而对于团队来说，身边则是多了一本‘安检知识活字典’。”

“作为领导，如何用几个关键词评价张芯珍的工作？”面对这个问题，崔杰给出了三个关键词：勤奋钻研、快速成长、责任担当。他说：“比如之前我们推行一些新的查验方法，或者需要攻克一些疑难图像的识别技巧，芯珍总是冲在前面，主动研究，还能把成果总结出来，带动大家一起进步。她参与制作的《典型疑难图像解析》和岗位工作手册，对我们科室整体业务水平的提升帮助非常大。她不仅自己优秀，还能把这份优秀传递给更多人，这种责任担当精神是非常可贵的。”

传承匠心，她把师傅教的毫无保留传给徒弟

在虹桥安检，有一项非常好的传统，就是“传帮带”，老队员就是新队员的带教师傅，一对一、手把手地教。8 年前，如今已是旅检二科三分队副分队长的陈晓庆，是张芯珍入职时的带教师傅；而如今，张芯珍自己也是带教师傅了，25 岁的卫天尧是她的徒弟，而徒弟亲切地叫她“芯珍姐”。

陈晓庆至今还记得，2017 年开始带张芯珍这个徒弟时，因为是虹桥安检第一批外省籍的安检员，张芯珍初到上海，对上海的环



境还不太熟悉，“但小姑娘眼里有光，透着一股对安检工作的向往和认真劲儿。作为师傅，我最看重的就是徒弟的学习态度，芯珍在这方面做得非常好，非常虚心好学。”

对那时的张芯珍来说，从纺织女工“转行”机场安检，一切都要重新开始学习。师傅教给她的东西，她总是拿个小本本认真记下来，总觉得“好记性不如烂笔头”，而且记在本子上就可以反复琢磨了；遇到不懂的问题，就主动问师傅，从不藏着掖着或觉得

不好意思；更可贵的是，“比别人多花一些时间和精力”成了她业务上精进的“笨办法”，而这种“笨办法”恰恰是最有效的。有一次，天降暴雨，陈晓庆叫她别来培训了，但过了一会，张芯珍还是出现在了师傅面前，还对师傅说：“今天下暴雨，来培训的人少，我刚好可以多学点、多练点！”

“她身上有一股不服输的韧劲。安检工作，特别是初期，技能训练是很枯燥的，但她从来没叫过苦。为了练好一个动作，或者

掌握一个图像识别技巧，她会利用休息时间反复练习。看着她从一个对安检业务懵懂的新人，一步步成长为现在的业务骨干，拿了那么多荣誉，我由衷地为她感到高兴和自豪。”陈晓庆对自己的这个徒弟，赞不绝口。

当年师傅怎么教自己的，现在张芯珍又手把手教给自己的徒弟——卫天尧，这就是“传承”。

跟所有新人一样，卫天尧刚开始接触安检工作时，很多东西都不懂，心里也挺没底的，“芯珍姐特别有耐心，手把手地教我各种操作规范，一遍遍地给我讲解图像识别的技巧。遇到我犯错或者理解慢的时候，她从来不会不耐烦，总是鼓励我，帮我分析原因。她自己总结的那些工作笔记和经验，都毫无保留地分享给我们新员工，让我们少走了很多弯路。”卫天尧说。

在卫天尧看来，师傅张芯珍更像一位大姐姐一样，关心着新队员，也引领着更年轻一代成长。他说：“芯珍姐不仅在业务上指导我们，在思想上也给我们很多积极的影响。看她那么年轻就取得了那么多成绩，还那么努力，对我们这些刚入职的年轻人来说，是特别好的榜样。她经常跟我们说，安检工作责任重大，要时刻保持警惕，不断学习。跟着她学习，我不仅学到了技能，更学到了一种对待工作的认真态度和敬业精神。”

以赛代练，她参与夺得华东安检技能竞赛第一

张芯珍刻苦钻研业务理论，反复练习操作技能，凭借着一股不服输的韧劲和敬业精神，她在短时间内迅速掌握了各项安检技能，并在虹桥安检组织的技能鉴定中以第一名的优异成绩脱颖而出，成为“人才强企”工程中的一颗新星。

她满足于现状，积极投身各项技能竞赛中。在虹桥安检，“以赛代练”也是一项光荣传统，而且即便是备战和参加各种技能竞赛，安检员们也是不脱产的，也就是一边在备赛和比赛中精进业务，一边在安检工作岗位上检验成果，两者形成互相促进的良性



循环，整体提升虹桥安检的安全检查水平。

“没有一个人可以随随便便成功。”张芯珍对这句话的感触颇多。因为想要成功，自己首先要努力，同时别人也在努力，要始终保持良好的竞赛状态，还要不断精进，即便面对一时的挫败，也要不放弃、更努力。

早在 2021 年，在上海机场职工技能大赛中，张芯珍就凭借扎实的功底和稳定的发挥，荣获三类综合实操第一名，并被授予虹桥机场安检护卫保障部“技能先锋”称号。

同年，虹桥安检从 200 多名优秀安检员中，通过层层比赛，选拔 4 名队员，备战华东地区民航安全检查员职业技能竞赛。当时，张芯珍的个人排名是第六名，只能作为备赛队员继续训练。

2023 年，赛事举行，竞争也更加激烈，张芯珍这回在虹桥安检的内部选拔中冲进了前四，与旅检一科的黄佳莉、旅检四科的胡虹玲、旅检二科的徐美华组成“四人梦之队”。



四名队员紧密协作，力克群雄，为上海机场代表队赢得了华东地区民航安全检查员职业技能竞赛“团体综合一等奖”的殊荣。这些成绩的背后，是张芯珍无数个日夜的辛勤付出和汗水浇灌。

胡虹玲回忆道：“那次比赛竞争非常激烈，高手云集。芯珍在整个备赛和比赛过程中都表现得非常沉稳冷静，是我们团队里当之无愧的核心成员之一。在团队协作方面，她也做得非常好。比赛中有些项目需要大家密切配合，她总是能很好地和队友沟通，及时补位，确保每个环节都万无一失。遇到难题的时候，她不会慌乱，而是会和大家一起分析，想办法解决。正是因为有了像芯珍这样既有技术又有担当的队友，我们才能在强手如林的比赛中脱颖而出，拿到团体一等奖。



和她一起并肩作战，我感觉特别踏实，也从她身上学到了很多。”

攻坚克难，她参与推动安检工作创新发展

张芯珍不满足于个人技能的提升，更将智慧和热情投入推动安检工作的创新发展中。她积极加入虹桥安检技能提升专班，主动承担疑难图像解析等攻坚任务。

据技能专班领衔人吴顺超介绍，技能专班共有 12 人，个个都是精兵强将，张芯珍也已成为骨干成员。“芯珍的业务悟性很高，很多新的知识点和技能，她往往能很快理解和掌握。在专班里，我们承担了一些疑难图像解析和典型案例库建设的任务，这些工作需要很强的专业素养和钻研精神。芯珍在这方面表现突出，她不仅能独立完成复杂的分

析任务，还能提出很多有建设性的意见。”吴顺超说。

张芯珍说，在技能专班里，互相学习、共同提高的氛围很浓，“大家立足岗位，既要做到全面，又会在自己更擅长的领域钻研，在人检、开机、通道长这三个领域，我觉得我最擅长的是开机，所以我在这个领域就下了更多的功夫。”

如前所述，相对而言，“开机”其实是安检 5 个分岗位中最难的岗位，安检员在电脑屏幕上可能看到的违禁品基础图像多达 4500 个以上，这些图像都要烂熟于心。

面对复杂多变的违禁品隐藏手法，张芯珍潜心研究，总结规律，参与制作了《典型疑难图像解析》和《现场典型图像库》，有效提升了一线安检员的图像识别能力和安检

运行效能。

而日复一日的安检岗位历练和备赛期间的“上强度”培训，让张芯珍不断进步。“比如比赛前训练三个月，我觉得我的‘开机’水平在短时间里得到了很大的提高，一些很小甚至很奇怪的违禁品，哪怕藏在一般人意想不到的地方，我也能找出来。”

在日常工作中，她敏锐地发现实际岗位操作与技能培训之间存在的细微差异，主动请缨，结合实际工作流程和常见问题，精心制作了一套图文并茂的岗位工作手册。该手册详细梳理了日常操作的各个环节和注意事项，为新员工快速适应岗位、规范操作提供了极大便利，有效缩短了新员工的成长周期，为保障部整体业务水平的提升做出了积极贡献。

在上海机场集团安检职业技能竞赛备赛期间，她主动承担起技能选手的培训任务，创新性地采用模拟实训人身检查和定点开箱等方式进行针对性辅导，所培训的 8 名学员中有 2 名荣获综合第二名的好成绩，她也因此被誉为科室里最年轻的 95 后“金牌教员”。她不仅传授技艺，更传承着严谨细致、追求卓越安检精神，激励着身边一批又一批青年员工奋发向上。

八载春秋，砥砺前行。张芯珍以对民航安检事业的无限忠诚和热爱，在平凡的岗位上创造了不平凡的业绩。她用青春和汗水守护着空防安全，用智慧和担当诠释着民航精神，是青年职工学习的榜样，更是推动民航事业高质量发展中不可或缺的青春力量。她的故事，正激励着更多民航人立足岗位、建功立业，为实现民航强国梦贡献力量。

作为新时代民航青年，她积极响应组织号召，2023 年荣获“全国民航优秀共青团员”称号，并代表上海机场女性职工参加集团工会组织的“最美她力量”圆桌访谈，展现了民航女职工自信自强、拼搏奉献的巾帼风采，传递了民航正能量。

如今，她已是一名光荣的中共预备党员，也是一名业务骨干，现在的她，依然时

刻牢记自己的责任与使命，积极发挥先锋模范作用。昔日的徒弟已成长为今日的师傅，她毫无保留地将自己的技术诀窍、比赛经验传授给新同事和年轻队员。

从一名怀揣梦想的“沪漂”青年，成长为业务精湛、勇于担当的岗位能手和技术骨干，张芯珍说，这一路走来，不仅让她爱上了安检这一岗位，也爱上了大上海，“我们安检工作确实很辛苦，实行‘大三班’制：第一天中午 12 点上岗，要工作到当天航班结束；第二天早航班前又到岗，工作到中



午 12 点下班；第三天则是休息天——起初，我觉得跟朋友们的工作和生活节奏很不一样，现在，我反而乐在其中，经常在休息天‘避峰’去玩，去看看日新月异的海。”

工作之余的闲暇时间，张芯珍喜欢画画，喜欢给动漫、广播剧配音，为此还去一些配音工作室上课学习配音技巧；她还喜欢养猫，养了一只美国短毛猫……这可能是 95 后 Z 世代青年的特点吧，热爱工作，也热爱生活。👉



上海机场城市航站楼

南京西路 · 地铁上盖 · 航空商办复合体

百年静安，城市之窗。随着时代的发展，静安也不断焕发新的光彩，机场集团亦将怀着共建城市之心，焕新打造经典商办坐标——城市航站楼。



坐拥超76万方高端商业，共构南京西路CBD繁华场域



近享静安公园与上海展览中心两大城市重量级配套



5层专属航空服务空间，尽享航空延伸服务



地铁2/7/14三轨交地铁上盖，高效出行体系，直抵两大机场



占地面积约	32490m ²
办公面积约	11707m ²
办公层标准面积约	1200-2000m ²
空调系统	FCU/VAV
电梯	客梯x3 货梯x1 消防货梯x1 转换梯x2
公区交付标准	品质装修交付

航新商务 火热招商中

集群式地标商办 高端商务新格局

VIP LINE 021 2234 1301 VIP LINE 021 2234 1302 地址：上海市静安区南京西路1600号



贵宾服务 VIP SERVICE

上海机场贵宾服务有限公司成立于2001年，是上海机场旗下从事要客及高端旅客服务的专业公司，多年来公司始终秉持“以人为本、安全舒适、追求卓越、持续发展”的理念，服务于近千家企业及会员，涵盖世界500强企业、各大银行、航空公司、商务精英、影视明星等，曾荣获国家、民航业、上海市多项荣誉称号。

公司在浦东、虹桥两大机场经营各类VIP及VVIP贵宾室资源近30000m²，已初步建立北京、广州、深圳为主的全国主要机场贵宾服务网络，未来将持续拓展全球主要机场的优质贵宾服务资源及其他延伸服务资源，通过不断优化产品体系，为企业及会员提供更为尊贵、贴心的一站式机场贵宾礼遇服务。

公司主要服务项目包括贵宾休息室服务、全流程的VIP、VVIP高端出行服务、会务接待服务等，服务内容包括专人接送机、协助办理值机手续、专属贵宾通道、贵宾室休憩、代办异地机场服务预约、商务会谈接待、企业品牌宣传或沉浸式营销等，并可根据客户需求定制机场个性化贵宾服务产品。

公司采用会员制服务方式，分为企业团体会员与个人会员，如您有办理会员卡、品牌宣传、会务接待或其他服务需求，欢迎致电公司服务热线021-962629，我们将竭诚为您带来尊贵、便捷的服务体验。

服务预定热线：021-962629

业务洽谈：市场经营部

会员卡：021-22382037 品牌宣传：021-22382032

贵宾室：021-22382031 会务服务：021-22382034

