虹桥机场残疾旅客服务流程

（停车服务）

为方便本市残疾人交通出行，提升残疾人公共服务水平，营造尊重、理解、关心、帮助残疾人的良好氛围，根据《上海市无障碍环境建设条例》《上海市无障碍环境建设与管理办法》及《本市残疾人专用机动车实施限时减免停车费用规定》，结合虹桥机场停车库实际，特制定本流程。

一、服务对象

虹桥机场无障碍停车位面向持有效残疾人证件的旅客开放，旅客需出示本人残疾人证、机动车驾驶证及行驶证；同时兼顾其他行动不便且确有需要帮助的旅客。

二、服务点位及设施

虹桥机场在 1 号航站楼 P1 停车库、2 号航站楼 P6、P7 停车库均设有无障碍停车位，设置在靠近电梯或出入口的便利位置，并配备明显的无障碍标识及通道，确保轮椅等辅助器具顺畅通行。

三、服务流程

（一）电话预约流程

旅客可通过拨打上海机场服务热线 021-96990 或停车库服务热线 021-34661605 预约无障碍停车位。我司在接到旅客预约

电话后，记录旅客姓名、车牌、联系方式和计划停车日期，同时提醒旅客携带残疾人证、机动车驾驶证、机动车行驶证等相关证明，并通知现场工作人员按约定时间与旅客做好对接。

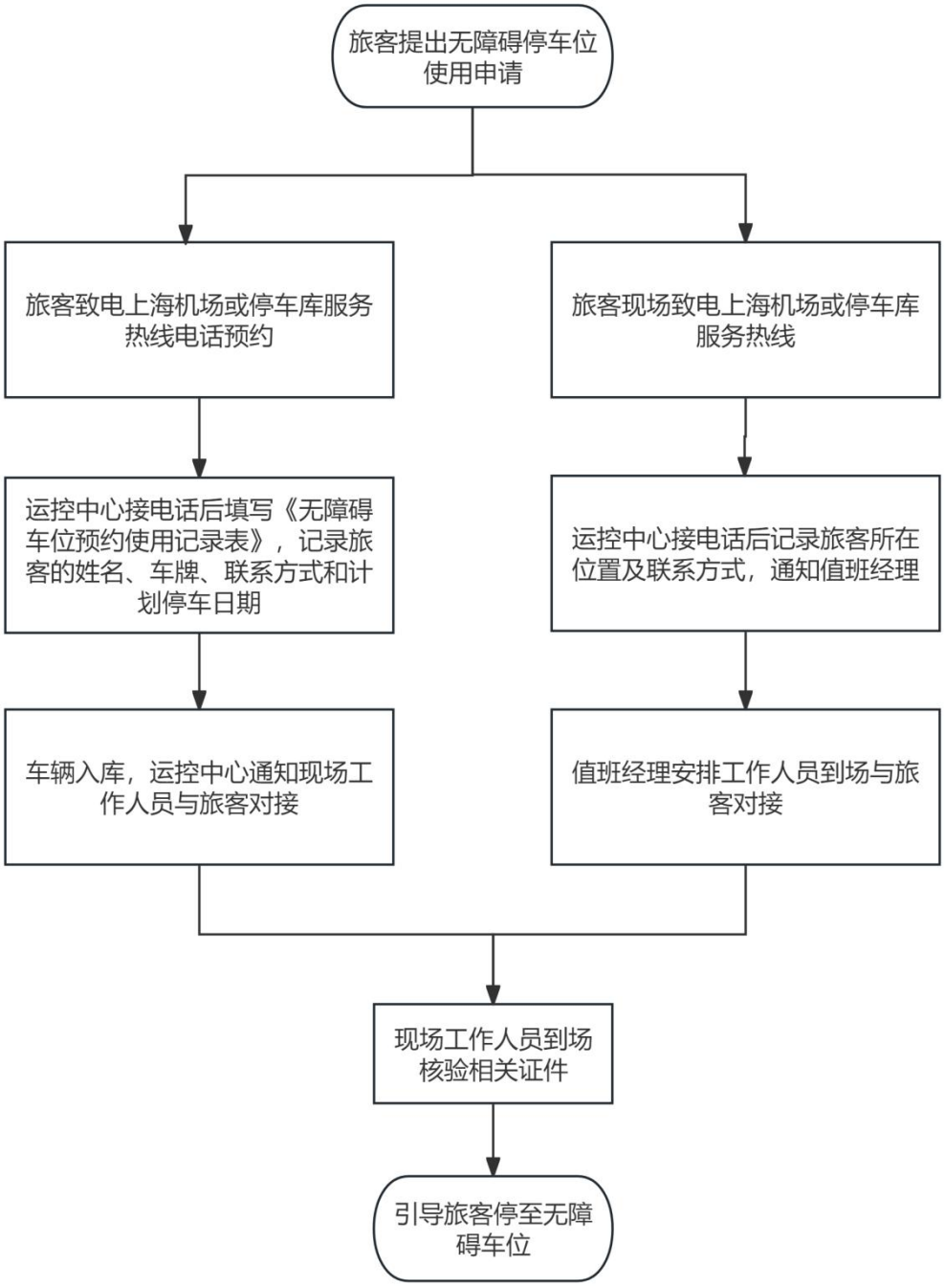
（二）现场使用流程

旅客可在虹桥机场现场拨打服务热线或向现场工作人员提出使用需求，我司在收到申请后安排专人对接，届时，请旅客出示本人残疾人证、机动车驾驶证及行驶证等相关证明并核验，确认无误后，引导旅客停至无障碍车位。

（三）残疾人停车费减免放行流程

根据《本市残疾人专用机动车实施限时减免停车费用规定》（沪交行规〔2023〕4号）第二条规定，下肢残疾人驾驶登记在本人名下的机动车，在支付停车费用的同时主动出示本人残疾人证、机动车驾驶证、机动车行驶证，经相关公共停车场（库）核验符合条件的，予以减免停车费用。虹桥机场停车库对符合条件的肢残及军残人士提供停车费减免放行服务。

虹桥机场停车库无障碍停车位使用流程



虹桥机场停车库残疾人停车费减免放行流程

