虹桥机场残疾旅客服务流程

（出租车服务）

虹桥机场出租车上客点优先通道为残疾旅客、特殊旅客提供优先乘坐出租车服务。

一、服务对象

出租车上客点优先通道面向老、幼、残、孕及行动不便等特殊旅客开放，军人、消防救援人员凭有效证件依法优先通行。

二、服务点位

1 号航站楼：到达层接机大厅 1 号门外；

2 号航站楼：到达层接机大厅 4 号门外。

上述点位均设置优先通道、无障碍出租车、爱心座椅。上客区域划设无障碍出租车专用车位，保障无障碍车辆停靠与旅客上车，实现全流程无障碍衔接。

三、服务流程

旅客可通过现场申请、电话预约两个渠道申请优先通道服务，具体流程如下：

（一）现场申请

旅客抵达 1 号、2 号航站楼出租车上客点后，可在旅客服务中心现场提出优先通道使用申请；并接受虹桥机场及航空公司

“温馨通道伴你行”旅客。持相关证件旅客（残疾证、军官证、退役军人证等）现场出示证件，由现场工作人员确认后，开启优先通道，并根据旅客需求安排出租车。

（二）电话预约

旅客可提前拨打上海机场服务热线 021-96990 预约无障碍出租车。待旅客到达现场，经现场工作人员确认后，开启优先通道，并根据旅客需求安排出租车。

虹桥机场出租车上客点优先通道服务流程

